



Jaarverslag 2017

Steun- en Informatiepunt GGz Almere

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag 2017 van het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de Geestelijke Gezondheidszorg in Almere (STIP GGz Almere).

De Stichting Cliënten Perspectief GGz (CLIP) heeft in dit jaar een vervolg gepland voor het proces dat zij is ingegaan, samen met de gemeente Almere, rondom de ontwikkeling van de onderlinge samenwerking tussen allerlei organisaties in Flevoland om de mensen met de diverse problematieken veel beter te kunnen ondersteunen.

De start van dit proces was op 15 januari 2016, wanneer de Stichting haar 10-jarig bestaan vierde in de Burgerzaal van het stadhuis in Almere. Hier werd de wethouder uitgenodigd om samen met de Stichting CLIP GGz een regio-agenda op te stellen om deze in een gezamenlijkheid met andere gemeenten en GGz-instellingen te gaan uitvoeren.

Het vervolg, het kader voor een regio-agenda voor Flevoland, werd gehouden tijdens een conferentie op 20 mei 2016 in het Provinciehuis in Lelystad. Deze bijeenkomst is door circa 100 mensen bijgewoond vanuit verschillende organisaties, allen uitgenodigd onder de titel "Cliënt in de Hoofdrol: Goede Gezamenlijke zorg"

Tijdens de workshops zijn veel punten van aandacht geformuleerd die in een later stadium zouden worden uitgewerkt.

Op 14 september heeft de Stichting, samen met de landelijke Stichting Mind, Eigen Wijze Saskia en beleidsadviseurs van de gemeente Almere, een vervolgconferentie georganiseerd. Mede in het kader van de periode voor de verkiezing die toen van start ging en de zittingsperiode van de gemeentebesturen is er voor gekozen om een 4-jarig ontwikkelingsproces op te starten tot 2021 om een aantal doelstellingen genoemd in een samenwerkingsovereenkomst, te kunnen realiseren. Deze samenwerkingsovereenkomst is tot op heden door 15 organisaties, groot en klein, ondertekend. Er is afgesproken dat er jaarlijks een bijzondere stand van zaken bijeenkomst zal worden georganiseerd. Hierbij zullen de onderwerpen waaraan is of nog wordt gewerkt in de diverse werkgroepen, aan de orde komen in de vorm van een workshop of een soort van voorlichting. In de tussentijd zullen de deelnemers van deze samenwerkingsovereenkomst elke 2 maanden bijeenkomen om de op dat moment al aan de orde zijnde onderwerpen te bespreken en zo mogelijk nieuwe onderwerpen op te pakken. Dit laatste gebeurt dan tussendoor in werkgroepen. Op het moment van schrijven van dit jaarplan (juni 2018) worden er een 8-tal onderwerpen behandeld.

Op landelijk niveau is de relatie tussen de Stichting CLIP en de landelijke Stichting Mind versterkt doordat de directeur van STIP ook lid is geworden van de zgn Kerngroep voor de Regiokamer. De Regiokamer is het overleg van en tussen de gezamenlijke Regionale Cliënten Organisaties uit het land en onderdeel van Mind. De Kerngroep is hierin beleidsvoorbereidend en beleidsbepalend en vormt de link tussen de directie en bestuur van Mind met de leden van de Regiokamer. Hierdoor is er een directe relatie ontstaan met allerlei landelijke initiatieven in het kader van de GGz. In Mind zijn ook de landelijke familie- en cliëntenorganisaties vertegenwoordigd. Dit kan dus direct gevolg hebben voor mogelijkheden in de samenwerking met al deze groepen binnen de regio Flevoland. De koppeling met dit soort instellingen binnen Flevoland kan dus ook hierdoor verder worden uitgewerkt en mogelijk regionaal worden ingezet.

Mind is ook de gesprekspartner van de VNG, GGz Nederland en het ministerie van SZW.

Ook is de directeur medebestuurder geworden van de Flevolandse Patiënten Federatie. Hierin wordt geprobeerd om alle patiënten- en cliëntenorganisaties met elkaar te verbinden. Op deze wijze kunnen gezamenlijke belangen vanuit de verschillende cliëntengroepen worden ondersteund en uitgedragen. Deze Stichting wordt inmiddels al gevraagd hun

mening te geven in diverse zaken cliënten aangaande in de regio Flevoland. Dit ook bij het project in Almere rond de wijkverpleegkundigen, samen met het Zilveren Kruis en professionele instellingen die hiermee van doen hebben.

Binnen de regio proberen de Stichting en de STIP's zoveel mogelijk te komen tot samenwerking met allerlei instellingen die van belang kunnen zijn voor onze mensen. Dat betekent dat er vele gesprekken die hiertoe kunnen leiden, worden gevoerd en in verschillende overleggen wordt meegedaan. We merken wel dat met name de grote instellingen zelf daartoe weinig initiatief nemen, hoewel wel bekend is dat er waardering bestaat voor wat we doen. Alleen blijkt dan kennelijk dat financiële stromen in deze toch de grootste motivator zijn om samen te werken. En helaas, wij kunnen (en willen misschien wel) daar niet in mee gaan.

Gemeentelijke activiteiten

De basis voor activiteiten bij STIP GGz Almere, en dus altijd van groot belang voor de steunpunten van de Stichting, is de inloop. Immers vanuit de inloop worden als gevolg van de wensen van onze bezoekers, de activiteiten opgezet en krijgen we ook de kennis die nodig is om ons werk te doen en hun belangen te behartigen..

In 2017 is het totaal aan bezoekerskontakten ten opzichte van het jaar daarvoor, toch weer toegenomen van 4745 tot 5031. Dit is wederom tegen de verwachting in, aangezien we aannamen, dat de ruimte waarin we zijn gevestigd, beperkend zou zijn voor het aantal mensen dat onze inloop bezoeken. Het aantal mensen dat gebruik maakt van de inloop is gestegen van 3026 tot 3522. Het aantal bezoekers dat gebruik heeft gemaakt van onze activiteiten is daarentegen gedaald van 1719 naar 1509. Een van de oorzaken van dit laatste heeft te maken dat in 2017 het spreekuur van de gemeente is gestopt vanwege pensionering en niet vervangen van de gemeente ambtenaar die dat spreekuur uitvoerde. Daarbij is door het overlijden van de initiatiefnemer van het wandeluurtje van deze activiteit minder gebruik gemaakt.

Sterk verhoogd in aantallen zijn mensen die zijn langs geweest met problemen rond wederom psychische mishandeling, seksueel misbruik, rouwverwerking en angststoornissen. Daarbij zijn er veel vragen en problemen geweest rond re-integratie. Het aantal vragen voor ondersteuning, zowel administratief als psychisch, is zelfs verdubbeld.. Problemen rond depressie, verslaving, sociale contacten en eenzaamheid blijven hoog scoren.

Als gevolg van de steeds maar toenemende aantallen bezoekers blijft het van groot belang dat er meerdere STIP's in Almere kunnen komen. Temeer ook omdat blijkt dat de afstand van Buiten, Haven en Poort vaak te groot is en te duur om met openbaar vervoer te gaan.

Onze aangevraagde subsidie 2017 om een dependance in Almere Haven op te kunnen zetten, is helaas niet gehonoreerd. Ook de in dit jaar aangevraagde subsidie voor een dergelijke dependance voor 2018 is niet gehonoreerd. Een van de redenen hiervoor was het idee, dat in het begin van 2017 zou worden onderzocht of een gezamenlijke cliënten inloop in het centrum van Almere Stad een goede oplossing zou kunnen zijn voor verschillende mensen binnen de gemeente. Tijdens het interview met de onderzoekers die dit onderzoek voor de gemeente uitvoeren, hebben we aangegeven dat ons dit, zeker voor onze doelgroep, geen goed idee lijkt. Het is al veel langer door ons aangegeven dat de meeste mensen uit onze doelgroep juist niet in contact willen komen met anderen, zeker niet als zij een instelling vertegenwoordigen waar zij slechte ervaringen mee hebben. Onze bezoekers zijn vaak bang, om nog een stempel te krijgen. Daarnaast levert dit nog een extra verwarrende situatie voor hen op die negatieve invloed kan en zal hebben op het vertrouwde gevoel dat zij zo nodig hebben tijdens hun herstelperiode. Dit is ook heel erg duidelijk geworden door onze ervaringen ook elders in de provincie, zoals in Lelystad. In Lelystad

hebben we een tijdelijke huisvesting in het gebouw van Kwintes. Velen gaan daar absoluut niet naar binnen om diverse redenen. Dit levert dus een drempel op die wij al zo min mogelijk proberen op te werpen.

Daarbij lijkt het ons ook niet goed om de mensen die problemen hebben te concentreren op een bepaalde plek, zeker niet in het centrum. Het probleem van de personen met verward gedrag zal zich zeker daar gaan concentreren, hetgeen voor de omwonende burgers een heel negatieve zaak zal zijn.

Een volgend argument is, dat het voor mensen van belang is verschillende deuren naar ondersteuning te hebben waar zij zelf uit kunnen kiezen. Alles door 1 deur geeft stigmatisering en onveiligheid, het vertrouwen dat er zou moeten zijn om goede ondersteuning te kunnen bieden of krijgen wordt daar flink ondermijnd. Daar waar we zeggen dat we de cliënten serieus willen nemen, wordt het tegenovergestelde bereikt. Let wel, deze argumenten gelden in ieder geval voor mensen uit onze doelgroep en hoeft zeker niet voor andere cliënten te gelden.

Uit het eerste rapport uit dit onderzoek is gebleken dat ons Steunpunt wel een voorbeeldfunctie heeft van voor dit onderzoek gestelde doel, naast bijvoorbeeld inloophuis De Ruimte in Stedenwijk. Maar in het vervolg zijn wij tot op heden nog niet betrokken bij het vervolgonderzoek. Wel hebben wij inmiddels (vanaf maart 2018) een kwartiermaker aangesteld voor 8 uur per week om nieuwe mogelijkheden te inventariseren en mogelijk voor te bereiden.

Helaas is de gemeentelijke beleidsambtenaar waar we maandelijkse contacten mee onderhouden met pensioen gegaan en zijn zijn spreekuren bij ons gestopt. Wel hebben wij gevraagd voor een mogelijke opvolger, maar hier is door de gemeente niet in voorzien tot op heden. Dat is heel jammer, aangezien we de mensen uit onze doelgroep niet meer kunnen informeren over de mogelijke wijzigingen in systemen zoals de wijkteams, maar kunnen we ook de vervelende zaken die wij tegenkomen niet meer direct bespreken en mogelijk oplossen. Een direct contact geeft vertrouwen waardoor er veel meer op tafel kan worden gelegd, dan wanneer dat er niet is. Dit geeft ook een beeld bij de gemeente waar de problemen binnen de GGz zich voordoen en welke soort van oplossing hiervoor kan worden bedacht. We hopen dat ons project "De Cliënt in de Hoofdrol" hierin ook zal kunnen voorzien.

Wat goed is om te merken, is, dat onze gedachtes over specifieke problemen waar het sociaal domein mee te maken heeft, worden gevraagd en waar dan ook serieus in voorkomende gremia over wordt gesproken. Vanuit het adviesteam sociaal domein (ASD) hebben we over verschillende onderwerpen mee kunnen praten en worden we gehoord. Dit zijn dan onderwerpen als mensen met verward gedrag, seksueel misbruik, vrouwen opvang, kindermishandeling en huiselijk geweld, de positie van ervaringskundigheid binnen de gemeente, ontwikkelingsprofielen, enzovoorts.

Vanuit de Universiteit van Groningen wordt door een afstuderend student een onderzoek uitgevoerd naar hoe wij werken binnen de Steunpunten en hoe een dergelijk organisatiemodel binnen het maatschappelijk bestel zijn vorm vind en kan houden. Deze studie gaat uit van de verhalen van onze bezoekers, welke worden vertaald richting werkwijze en organisatievorm. We hopen dat dit onderzoek nog dit jaar zal worden afgerond en dat de resultaten kunnen worden gebruikt om inzicht te geven wat wij anders doen dan de meeste instellingen. Deze student is ook iemand uit onze doelgroep hetgeen betekent dat ook hij een aantal terugvallen kan krijgen, hetgeen ook daadwerkelijk is gebeurd. We hopen dat het resultaat toch in de loop van het jaar 2018 een vastere vorm kan krijgen.

In opdracht van Mind zijn er een aantal onderzoeken gedaan en rapporten verschenen over de waarde van Zelfregiecentra zoals wij zijn en van Herstelacademies, waar wij ook voor opteren. Deze rapporten zijn bij ons opvraagbaar.

In het kader van “Personen met verward gedrag” zijn we bezig geweest om plannen uit te werken voor het maken van de Crisiskaart in Flevoland. In voorbereiding daarop hebben we een pilot gedraaid waarbij een 3-tal Crisiskaarten zijn gemaakt. Hiervoor is extra subsidie verkregen van de gemeente Almere. Het vervolg hiervan is ook in 2017 voorbereid en zal verder worden uitgewerkt en uitgevoerd in 2018.

Zoals hierboven al eerder is gemeld, blijft een belangrijke taak van het STIP de inloop waar bezoekers zonder afspraak en zonder indicatie vijf dagdelen in de week langs kunnen komen voor informatie, advies en ondersteuning. Het Eetcafé, de voorlichtingsavonden, het vrouwenoverleg en de wandelgroep “Op stap naar eigen kracht”, de schildercursus “Schilderend ontwikkelen” en de lotgenotencontactgroepen hebben ook in afgelopen periode weer plaatsgevonden.

Het team van vrijwilligers varieert rond de twintig medewerkers. Zij werken bij het STIP aan hun eigen ontwikkeling en herstel. De talenten en kwaliteiten van de vrijwilligers worden ingezet om het STIP draaiende te houden en op deze manier draagt het STIP bij aan de reactivering en re-integratie van haar doelgroep. Interessant is hierbij te benoemen dat er steeds meer mensen vanuit verschillende culturen als vrijwilliger bij het STIP komen werken.

Van vele kanten, van onze bezoekers en van de bestaande instituties in Almere, ontvangt het STIP steeds weer positieve reacties over haar werkwijze. Ook in reactie op de door ons georganiseerde bijeenkomsten blijkt steeds weer dat deze werkwijze vernieuwend en ondersteunend is aan de reeds bestaande reguliere inzet van zorginstellingen. Mede op basis van deze reacties heeft de Stichting bij haar 10 jarig bestaan een brochure uitgegeven die specifiek ingaat op onze werkwijze. Deze brochure is uiteraard bij ons te verkrijgen en aan te vragen.

Op het gebied van werken vanuit cliëntenperspectief en de inzet van ervaringsdeskundigheid is inmiddels ruime ervaring opgedaan. Het STIP deelt graag zijn ervaring op dit gebied om belangstellenden te informeren over deze werkwijze. Wij hopen en verwachten dat deze ontwikkeling zich zal voortzetten in de komende jaren en dat onze doelgroep, mensen met problemen in de GGz sfeer, daar veel baat van zullen hebben.

De erkenning voor het werk van onze steunpunten blijkt ook weer in Lelystad. Daar is vanaf oktober weer onze eigen ruimte open in samenwerking met Welzijn Lelystad. In Emmeloord bestaat ook nog steeds een groep STIP'ers die zelfstandig een eigen eetcafé blijven runnen. Dit mede ook gezien de goed samenwerking met de verschillende partijen daar, zoals Kwintess, Carrefour enzovoort. Ook daar worden onze initiatieven in het kader van een goede GGz voor de mensen zeer gewaardeerd.

Onderstaand verslag van onze activiteiten zal, naar wij hopen, een goed beeld geven van wat het STIP in de eerste helft van 2017 in Almere heeft geboden.

Indien hierover vragen zijn, zullen wij die graag beantwoorden.

Ruud Schaap

Namens het bestuur van de Stichting Cliënten Perspectief GGz,

Vestigingsadres: Vlissingenstraat 33, 1324 TE Almere

Tel: 06.51257895

Email: schaapruud@gmail.com

Website: www.clipggz.nl

en mw. Tonny Koster

Namens vrijwilligers en bezoekers van het STIP GGz in Almere

Bezoekadres: Lekstraat 2, 1316 EM Almere

Tel.: 036.5333572

Email: almere@stip-flevoland.nl

Ingeschreven bij de KvK nr. 39092811

ING bank rek.nr. 4909381

STIP GGz Almere algemeen

Iedereen met vragen over de geestelijke gezondheidszorg kan in Almere terecht bij het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de GGz. Dit steunpunt valt onder de Stichting Cliënten Perspectief te Almere.

Het STIP is een onafhankelijk Steunpunt waar iedereen zonder indicatie en wachttijd langs kan komen voor informatie, advies en ondersteuning. Op het Steunpunt ontmoeten bezoekers ervaringsdeskundigen die begrip kunnen opbrengen voor de situatie en die tijd hebben om naar ervaringen te luisteren. Er worden informatieve bijeenkomsten georganiseerd en activiteiten aangeboden die allemaal vanuit cliëntenperspectief worden ontwikkeld. Ook behartigt het Steunpunt de belangen van de doelgroep richting overheden en instanties.

Als onafhankelijke organisatie is het STIP een vast punt in het vaak onoverzichtelijke landschap van hulpverleners, behandelaanbod en hulpvragers. Aanbieders binnen de GGz worden actief uitgenodigd om met elkaar in contact te komen om complementaire zorg na te streven waarin cliëntenperspectief centraal wordt gesteld.

Het STIP heeft contacten met vrijwilligers- en belangenorganisaties, cliëntenorganisaties en aanbieders binnen de GGz waarbij voorlichting wordt gegeven over werken vanuit cliëntenperspectief en werken vanuit eigen kracht. Het Steunpunt laat in de praktijk zien dat wanneer er wordt uitgegaan van de kracht, de mogelijkheden en het talent van mensen, iedereen kan bijdragen aan de maatschappij. Door te werken bij het STIP krijgen vrijwilligers de mogelijkheid om te herstellen. Het werk op het Steunpunt draagt direct bij aan het vergroten van de eigenwaarde en het zelfvertrouwen.

Het STIP vervult een belangrijke wegwijzerfunctie in Flevoland. Regelmatig krijgt het STIP telefoon van aanbieders en hulpvragers in de zorg die de weg zoeken in de hulpverlening. Het STIP functioneert hierdoor als een spin in het hulpverleningsweb, wat aangeeft dat het brede onafhankelijke kennis en een goed overzicht heeft van het aanbod op het gebied van de GGz. Hierdoor overziet het STIP waar het aanbod overlapt maar ook waar de hiaten ten aanzien van de hulpverlening zijn.

Activiteiten STIP GGz 2017

Transitie

In het kader van de transitie van de 3 beleidsterreinen per 1 januari 2015 blijft CLIP GGz / STIP GGz nauw betrokken bij onder andere het BreedOverleg +. Zij neemt deel aan de overleggen die plaatsvinden en heeft een kartrekkers-functie voor de werkgroep Psychiatrie, verslaving en verborgen psychiatrie en voorziet de Adviesraad Sociaal Domein van voeding. In dit kader is er al een aantal keren overleg geweest met verschillende betrokkenen. Vanuit de Adviesraad zijn wij ook nauw betrokken bij aanverwante sociale beleidsonderwerpen, zoals huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, begeleid wonen en de langdurige zorg. Ook worden onderwerpen als mantelzorg en ondersteuningsprofielen serieus aan ons voorgelegd.

Maatschappelijke ontwikkelingen binnen de GGz

Spreekuur met gemeente

N.a.v. de transities en de bijeenkomsten over de uitleg wat keukentafelgesprekken eigenlijk zijn is met Cees Voorthuysen, beleidsmedewerker van gemeente Almere afgesproken een maandelijks spreekuur te houden bij het STIP. Dit spreekuur vond elke eerste woensdag van de maand plaats. Er is nog veel vraag over de maatschappelijke ontwikkeling binnen de GGz. Daarbij kan er tijdens deze bijeenkomsten worden gesproken over wat er nog niet goed gaat en wat er kan worden verbeterd. Hierbij heeft STIP GGz dus een signaalfunctie richting gemeente. Deze spreekuren zijn gestaakt omdat de beleidsmedewerker minder uren ging werken. Er wordt nog gesproken over een vervolg.

Samenwerking

Het STIP heeft afgelopen half jaar weer samenwerkingsbesprekingen gehad met o.a; Gemeente Almere, Kwintes, GGz Centraal, CSC, I-psy, Indigo, de Depressievereniging, Avanti, Amethist en Tactus. In verschillende samenwerkingsverbanden zijn hieruit voortgekomen o.a; Blue Monday, de week van de psychiatrie, dag van de psychische gezondheid en wandelingen waarbij de deelnemers hun sociaal netwerk kunnen vergroten.

Vorig jaar heeft het STIP meegewerkt aan de bijeenkomsten rond het 10-jarig bestaan van de Stichting, waarin een aantal aandachtspunten rond thema's als onderlinge samenwerking vanuit cliëntperspectief worden benoemd en besproken, en de bijeenkomst ten behoeve van de ontwikkeling van een regio-agenda GGz voor Flevoland op 20 mei 2016. Tijdens deze laatste bijeenkomst is het thema onderlinge samenwerking met zorg en welzijn instellingen vanuit cliëntperspectief in een aantal workshops uitermate besproken. 14 september van dit jaar is er een vervolg op deze bijeenkomsten geweest. Er is een samenwerkingsovereenkomst met 15 verschillende partijen getekend en is er een werkgroep opgestart waarmee daadwerkelijk gewerkt wordt met behulp van de hierin genoemde actiepunten.

Stagiaires STIP GGz

Stichting CLIP GGz werkt in 2017 ook weer met verschillende stagiaires, van MBO- en HBO opleidingen. Het steunpunt is een geliefde stageplaats waar toekomstige hulpverleners zich goed kunnen ontwikkelen. Van belang hierbij is ook dat juist binnen het STIP de stagiaires kunnen worden geleerd wat cliënt perspectief in wezen is en wat dit betekent in de omgang

met mensen vanuit de doelgroep. Dit Kantelings-principe kan dan in wezen worden doorgegeven aan de organisaties waar de stagiaires uiteindelijk zullen gaan werken. Als deze daar voor open staan uiteraard.

Vrijwilligers

Het STIP biedt de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen waarbij men zichzelf kan ontwikkelen en ontplooiën, dit is een belangrijk uitgangspunt. Onze vrijwilligers zijn allemaal mensen met een eigen ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Indien potentiële vrijwilligers zich aanmelden, wordt er samen met een medewerker gekeken wat men zou willen doen. Vaak weet men het nog niet helemaal, dan komt men gewoon een tijdje meelopen om te zien wat er allemaal te doen is. Daarna kan men keuzes maken en bedenken welke rol men het liefst zal willen en kunnen vervullen. Belangrijk is altijd het kijken naar de mogelijkheden die iemand heeft en niet naar de beperking en/of het ziektebeeld. Wij onderzoeken samen waar iemands kracht ligt en vinden daar altijd wel een rol bij die iemand kan vervullen. In 2017 zijn er net als in andere jaren wat verschuivingen in vrijwilligers geweest. Er zijn er een paar uitgevlogen/doorgestroomd en er zijn een paar nieuwe bij gekomen. Er zijn ook nieuwe vrijwilligers die vanuit de sociale dienst en/of activeringscentra bij het steunpunt aan de slag zijn gegaan om te re-integreren. Helaas is er begin dit jaar een vrijwilliger plotseling overleden en moest iedereen zijn of haar draai weer vinden. De familie van deze vrijwilliger gaf de belangrijkheid van het hebben van een organisatie als het STIP nog weer aan. Hun zoon/broer en zij hebben de medewerkers als STIP-familie ervaren.

De Open inloop

Op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 13.30 – 16.30 uur zijn de belangrijkste openingstijden van het STIP. Op die momenten is er open inloop. Zonder indicatie of afspraak kunnen bezoekers het steunpunt bezoeken om advies, informatie of ondersteuning te krijgen. Uitgangspunt is dat er altijd een ervaringsdeskundige en een professional op het steunpunt aanwezig zijn. De stagiaires draaien hier ook in mee, zij kunnen hier veel ervaring in contacten met de doelgroep opdoen. De inloop staat bekend vanwege de laagdrempeligheid, vaak zegt men het gevoel te hebben een warme huiskamer binnen te komen. Hier ontmoeten bezoekers elkaar en is er mogelijkheid tot het ontstaan van lotgenotencontacten. Hier worden ook wel afspraken gemaakt elkaar buiten het STIP te ontmoeten. Om even onder vier ogen met een bezoeker of vrijwilliger te spreken moet er met regelmaat uitgeweken worden naar een plek ergens in of rond het pand. De bezoekers vinden hierin steeds vaker hun weg, durven vaker om een gesprekje te vragen. Wij proberen hier altijd op een creatieve manier mee om te gaan en de veiligheid te waarborgen.

De inloop is een doorlopende activiteit.

STIP-bulletin en agenda

Het STIP brengt vanuit koepelorganisatie, CLIP GGz elk kwartaal een bulletin uit welke verspreid wordt binnen het netwerk. Het netwerk bestaat uit een mailinglijst van betrokkenen en andere organisaties. De inhoud van dit bulletin wordt geschreven door de vrijwilligers, bezoekers en medewerkers van het steunpunt. Het bulletin heeft inmiddels zo'n mooie uitstraling dat het een magazine is geworden. De medewerkers zijn er trots op. De agenda wordt elke maand verspreid binnen hetzelfde netwerk. In de agenda worden alle activiteiten van de betreffende maand vermeld maar er wordt ook verwezen naar de website

om de last minute activiteiten niet te missen. De nieuwsbrief en agenda wordt in elkaar gezet door verschillende vrijwilligers van het STIP.

Website

De website www.clipggz.nl is begin 2015 in gebruik genomen. Om zo min mogelijk kosten te hebben is er voor gekozen dat de vaste medewerkers zelf stukken op de site kunnen plaatsen en verwijderen. Via de site kunnen wij zoveel mogelijk collega organisaties, bezoekers en andere belangstellende op de hoogte stellen van de actuele agenda. De website wordt nu door een medewerker van de stichting beheerd.

Automatisering

In de tweede helft van 2016 is een HBO-stagiaire begonnen aan een innovatieonderzoek over hoe STIP een aantal zaken kan automatiseren. Dit heeft zij in juni 2017 afgerond en er is een mooi en bruikbare tool ontwikkeld. Hiervoor is een systeembeheerder nodig die een veilig programma (SharePoint) kan installeren en aanpassen aan de wensen van STIP zodat wij er mee aan de slag kunnen. Op dit moment wordt er een automatiseringsdeskundige gezocht. Er was i.v.m. het overlijden van onze vaste vrijwilliger die deze taken deed een nieuwe vrijwilliger aangesteld maar die is vanaf juni, na ervaring te hebben opgedaan bij het STIP, vrijwilligerswerk in zijn eigen woonplaats Lelystad gaan verrichten.

Speciaal thema rond rouwverwerking

Als gevolg van hierboven beschreven overleden collega's plus het feit dat er ook een 2-tal bezoekers en een aantal bekenden van bezoekers de afgelopen periode zijn overleden, is er gevraagd om een speciale bijeenkomst te organiseren, waarin ieder de eigen wijze van rouwverwerking kan laten zien en zo nodig daar over spreken. Na het overlijden van weer een vrijwilliger in januari van dit jaar is de behoefte aan het delen van ervaringen en het praten over de gevoelens alleen maar groter geworden. Er zijn inmiddels een paar bijeenkomsten geweest welke druk bezocht werden. We hopen hiermee aan de mensen wat meer handvaten te bieden om met het verlies om te gaan. De volgende bijeenkomst zal in elk geval in november plaatsvinden maar kan ook eerder als daar behoefte aan is. Dit zal een vast thema zijn zolang de bezoekers en medewerkers hier behoefte aan hebben.

Project rond Stigma.

Het CLIP/STIP heeft een voorstel gemaakt om samen met andere organisaties lessen te verzorgen bij de ROC's in de regio Flevoland. Doel hiervan is moeilijk bespreekbare onderwerpen juist wel bespreekbaar te maken en de docenten en studenten daarin te ondersteunen. Vanaf september wordt er door de nieuwe lichte stagiaires met ondersteuning van vrijwilligers van het STIP weer gekeken op welke scholen er voorlichtingslessen kunnen worden gegeven.

De stichting "Samen Sterk zonder Stigma" is op landelijk niveau bezig door middel van diverse projecten het stigmatiseringverschijnsel in de maatschappij te beperken. De Stichting CLIP GGz is in 2015 middels een aanhaakproject een Stigma-tour voor Flevoland gestart. Op 15 januari heeft een theatergroep, de Kracht van Beleving, dat onderdeel is van dit project in Almere meegewerkt tijdens het 10-jarig bestaan van CLIP GGz. Ditzelfde theater

heeft ook weer deelgenomen aan de werkconferentie op 14 september in het Provinciehuis Lelystad.

Door een HBO-stagiaire is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor de vrijwilligers van het STIP om stigma te herkennen en daarop actief in te kunnen spelen. De stagiair heeft een draaiboek voor een training gemaakt welke het hele jaar door gebruikt wordt. De training zal in het najaar van 2017 aan de volgende groep stagiaires en vrijwilligers worden gegeven. Deze training is ook heel bruikbaar bij andere bedrijven en stichtingen.

STIP heeft ook weer activiteiten tijdens de anti-stigmawEEK in september en tijdens de dag van de psychische gezondheid in oktober georganiseerd.

Activiteiten vanuit het STIP

De activiteiten die het STIP aanbied zijn vraaggestuurde activiteiten, zij komen bij de bezoekers/vrijwilligers zelf vandaan. Een aantal van die activiteiten zijn doorlopend, een aantal zijn gedurende een bepaalde periode en sommige zijn eenmalig. Het is niet altijd te voorspellen welke activiteiten er plaats zullen gaan vinden in een jaar.

De bezoekers en vrijwilligers hebben elk hun eigen kwaliteit. Als er een vraag voor een activiteit is betreft het steunpunt degene die de vraag heeft zoveel mogelijk bij de opzet van de activiteit om hen te laten werken vanuit eigen kracht. Als het enigszins mogelijk is gaat hij of zij de activiteit leiden met ondersteuning van een STIP-medewerker.

De activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden zijn:

Lopende projecten

Zelfhulpgroepen

Bij het STIP zijn diverse zelfhulp groepen. Doordat de eigen ruimte in de Draaikolk de hele week en dus ook 's avonds gehuurd wordt zijn er in de avonden meer mogelijkheden.

Lotgenotengroep Depressie: mede in samenwerking met de Depressievereniging is de lotgenotengroep rond dit onderwerp gestart. Deze bijeenkomst wordt maandelijks gehouden en goed bezocht. Het aantal mensen dat hieraan mee wilt doen groeit gestaag. Inmiddels is er eind van het jaar een 2^e groep gestart.

Vrouwenochtend in vervolg op de door een aantal vrouwen geïnitieerde vrouwendag op 8 maart 2016 gaf een aantal vrouwen dergelijke ochtenden wekelijks te willen organiseren. Tot op heden zijn er zeer uiteenlopende, zowel moeilijke als leuke onderwerpen aan de orde geweest. Aangezien veel vrouwen tijdens de vakantieperiode de kinderen thuis hebben is dat tijdelijk gestopt. Vanaf september zijn de bijeenkomsten weer opgepakt, ook in 2018 gaan de bijeenkomsten door.

Ontwikkelen schilderijen

Ook in de eerste helft van dit jaar is er elke vrijdag een groep komen schilderen. Er is het gehele jaar door een groep mensen die hier graag aan deel neemt. De docent die verbonden is aan deze les is een vrijwilligster die werkt vanuit eigen kracht. Er zijn een aantal vaste mensen die trouw elke week komt maar er is ook een groepje dat af en toe niet komt. Men

vindt het fijn dat die vrijheid er is. Het is mooi om te zien hoe men zich ontwikkelt tijdens deze schilderactiviteit en hoe men soms nieuwe materialen gaat uitproberen, buiten de comfortzone gaat schilderen. Aan deze activiteit worden soms andere activiteiten met een bepaald thema gekoppeld, zoals Blue Monday, de lenteactiviteit en stigma tijdens de landelijke week van de psychische gezondheid, herfst, landelijke dag van psychische gezondheid en kerst.

Wandelen met STIP

Wekelijks op de woensdag vonden er wandelingen plaats. Tijdens deze activiteit ontstaan er spontaan gesprekken, de ene keer heel ontspannen, de andere keer zijn het diepzinnige gesprekken. Voor sommige bezoekers/deelnemers is het makkelijk om te praten tijdens het wandelen. De deelnemers en de vrijwilliger ervaren dit als een prettige activiteit. Op dagen waarop deze activiteit niet gepland staat ontstaan ook met regelmaat wandelgroepjes in verschillende samenstelling. De vrijwilliger die deze activiteit begeleidt ervaart het wandelen ook als een activiteit waarin hij zijn creativiteit kwijt kan en werkt hij vanuit zijn eigen kracht. Helaas is deze vrijwilliger in januari overleden. De wandeling vinden nu plaats op een willekeurige dag en tijdstip van de week en worden door stagiaires of andere vrijwilligers begeleidt. Tijdens deze wandelingen ontstaan weer nieuwe ideeën zoals een activiteit in de komende herfst maar ook over themabijeenkomsten of andere zaken.

Eetcafé

Elke laatste woensdag van de maand is er eetcafé geweest. Een aantal bezoekers blijft na de inloop hangen om deel te nemen. Anderen vaste deelnemers komen juist speciaal voor het eetcafé. Het doel van het eetcafé is het doorbreken van de eenzaamheid, het elkaar informeel ontmoeten, voor anderen is het dat men niet alleen thuis eet maar gezellig met een aantal mensen aan tafel zitten, samenwerken door boodschappen te doen, samen te koken en samen aan tafel te eten. Men krijgt op deze manier een goede maaltijd, doet sociale contacten op en tijdens het koken en eten worden er op een laagdrempelige manier mooie maar ook gezellige gesprekken gevoerd. Tevens worden mensen gestimuleerd gezamenlijk bij elkaar thuis te koken en eten. Bij voldoende vraag kan het eetcafé vaker worden gedaan.

Taalcursus voor mensen met psychische problemen.

De taalcurssussen zijn inmiddels uitgebreid. Niet alleen kan deze in verschillende niveaugroepen gegeven worden, maar er is ook verbreding gevonden, op vraag van de deelnemers, naar conversatielessen. In 2017 is de vaste groep deelnemers aan de taallessen gegroeid, zij komen vanuit verschillende culturen. Momenteel nemen mensen uit Eritrea, Zuid-Sudan, Oekraïne, China, Vietnam, Irak, Iran, Syrie, Somalië en Marokko deel. Zij volgen wekelijks op dinsdagochtend een conversatieles en donderdagmiddag een grammaticales.

Jaarlijks projecten / activiteiten

Nieuwjaarsreceptie

Tijdens de feestelijke en ontspannen nieuwjaarsreceptie hebben de vrijwilligers een klein presentje ontvangen als blijk van dank voor hun hulp in het achterliggende jaar. Van verschillende andere organisatie waren er mensen aanwezig.

Blue Monday

In januari tijdens Blue Monday (de meest depressieve dag van het jaar) heeft het STIP weer activiteiten georganiseerd. Aan de hand van een film zijn de deelnemers de dialoog aangegaan over depressie. Tussendoor werd er geluncht en spelletjes gespeeld. Hiermee probeert het STIP het taboe dat altijd nog op depressie ligt te doorbreken en het thema wel bespreekbaar te maken.

Orange Monday

In januari, een week na de Blue Monday is het Orange Monday, de positieve tegenhanger van de Blue Monday. Ook hier is aandacht aan besteed in de vorm van film, dialoog en quiz met als thema "Vrolijkheid". De deelnemers deelden niet alleen hun gevoelens maar ook het eten dat zij meegebracht hebben. Zo ontstond er een gezellige verbondenheid.

Internationale vrouwendag

In maart was het internationale vrouwendag. Een van de vrijwilligsters wilde hier vanuit haar eigen ervaringen graag aandacht aan besteden. Deze dag viel samen met de vrouwenochtend, welke na internationale vrouwendag van 2016 is ontstaan. Deze keer had de dag een bijzonder karakter, er werden ook mannen uitgenodigd en met elkaar de dialoog aan te gaan. O.a. is besproken hoe mannen de kracht van vrouwen ervaren.

Week van de psychiatrie

In samenwerking met Kwintes en het CSC hebben op de verschillende locaties activiteiten plaatsgevonden. Op elke locatie vonden verschillende activiteiten plaats. Er werd o.a. informatiebijeenkomst, een schilderwedstrijd, dialoogtafels over stigma en de eigen ervaringen daarmee. Tevens werd het verdiepingsspel "Steekje Los?" gespeeld. Dit spel is speciaal ontwikkeld om laagdrempelig de dialoog op te starten en moeilijke onderwerpen bespreekbaar te maken.

Vrijwilligersuitje: bezoek Dolhuys te Haarlem met aansluitend een barbecue

Om de vrijwilligers iets leuks te kunnen bieden en de stagiaires te bedanken voor hun hulp hebben we weer een bezoek gebracht aan het Dolhuys in Haarlem.

Aansluitend hebben wij op uitnodiging van de ouders van een van de stagiaires bij hen een barbecue georganiseerd. Doordat wij alles zelf hebben bereid konden de kosten laag blijven.

Wandelen op locatie

Regelmatig vragen bezoekers om weer op locatie te gaan wandelen, een goedkoop en gezellig uitje. Hier koppelen wij dan meestal een eet en drinkmoment aan vast, het lijkt vaak op een gezellig schoolreisje. De deelnemers raken tijdens het wandelen met elkaar in gesprek, maken mooie foto's en doen zo weer fijne contacten met leuke herinneringen op.

Regio-agenda

14 september is er op regionaal niveau een bijeenkomst met het thema "Cliënt in de Hoofdrol" geweest. Doel van de bijeenkomsten is te werken aan een regionale agenda

waarbij het belang van de cliënt voorop staat. Voor deze bijeenkomst is er in samenwerking met de gemeente Almere en stichting MIND en Eigen Wijze Saskia een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarbij geïnteresseerde partijen konden ondertekenen. Samen met deze partijen is een werkgroep opgericht die werken aan de knelpunten. Jaarlijks willen wij de resultaten voorleggen aan de instituten die in de regio meewerken aan de verbetering van de positie van mensen met GGz problematiek. Dit zal eens per jaar in de vorm van een conferentie gebeuren. Tussendoor zullen er projectgroep en themawerkgroepen worden gehouden.

Landelijke dag van de psychische gezondheid

Tijdens deze dag die jaarlijks landelijk vast staat op 10 oktober zijn er weer activiteiten rond het thema "stigma" gedaan waar de deelnemers actief aan mee konden doen. Op deze manier proberen wij het taboe rond psychische gezondheid te doorbreken en juist bespreekbaar te maken.

Medicatiebijeenkomst

Vraag vanuit de groep was een thema bijeenkomst over medicatie. Ben je trouw aan je medicatie, ben je trouw aan jezelf? Is afbouwen bespreekbaar met je arts? Enz. De bijeenkomst was druk bezocht en er komt in 2018 een vervolg op.

Kerst

Rond de kerst is weer het feest van het delen en het licht gevierd. Gekozen wordt speciaal voor deze titel zodat mensen van allerlei culturen en religies mee kunnen doen. Er wordt gedeeld in gesprekken, samen eten en drinken, zingen, creatieve activiteiten enz.

Financiële verantwoording

Ondanks de extra uitgaven voor de festiviteiten en conferentie loopt de financiële situatie goed in het gareel. We hebben wel gemerkt dat doordat er veel meer een beroep op ons en onze specifieke deskundigheid wordt gedaan, we daar extra financiële ruimte voor zullen moeten hebben om ook daadwerkelijk aan deze vraag te kunnen voldoen. Voor 2018 hebben we dan ook een hoger subsidiebedrag aangevraagd en ook gekregen.

Inkomsten:

Subsidie Almere	78.440,00
Subsidie Almere regio-agenda	5.000,00

Uitgaven:

Salariskosten	54.897,00
Vrijwilligersvergoeding	1.500,00
Reiskosten	894,00
Opleidingskosten	724,00
Activiteiten	5.457,00

Exploitatie als:

Huisvesting	9.676,00
Div. kantoorkosten	4.645,00
Kosten Regioagenda	<u>6.711,00</u>

Totalen uitgaven **85.504,00** inkomsten **83.440,00**

Bovengenoemd tekort is opgelost doordat via Mind een projectkosten vergoeding vanuit het project Regie in de Regio is ingebracht van € 2.000,00 ten behoeve van onze uitgaves voor de conferentie en kosten van deelname aan de wekgroepen van Mind door de directeur.

Wij hopen dat bovenstaande u voldoende inzicht geeft in onze activiteiten in het jaar 2017.

Indien u hierover nog vragen heeft, dan horen wij die graag via de op onze website www.clipggz.nl aangegeven wijze.

Tevens zijn wij te bereiken op telefoonnummer:

Ruud Schaap: 06-51257895

Tonny Koster: 06-22635721