



Jaarverslag 2018

Steun- en Informatiepunt GGz Almere

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de Geestelijke Gezondheidszorg in Almere (STIP GGz Almere).

Belangrijk voor de Stichting is het proces dat zij is ingegaan, samen met onder andere de organisaties die de Samenwerkingsovereenkomst hebben ondertekend van de "Cliënt in de Hoofdrol", rond de ontwikkeling van de onderwerpen die zijn gekozen om mee te starten in project- en werkgroepen. De specifieke onderwerpen zijn gekozen door de groep van mensen die als projectgroep functioneert, uit de onderwerpen die zijn genoemd in de overeenkomst. Doel hiervan is uiteraard om mogelijkheden te vinden of oplossingen te zoeken om mensen met GGz problematieken veel beter te kunnen ondersteunen.

In dit jaar zijn er werkgroepen bezig gegaan met de problemen rond

- de 18-/18+ veranderingen die optreden voor jongeren die er als ze 18 jaar worden veel verantwoordelijkheden bij krijgen en tegelijkertijd ook met andere wetgeving te maken krijgen. Met name ontstaan er problemen doordat de Jeugd GGz ophoudt en de zorginstellingen met een andere financiering te maken krijgen. Dit betekent voor velen dat men door deze wijziging opnieuw op een wachtlijst voor intake en ondersteuning voor volwassenen wordt gezet, in die tussentijd geen GGz zorg ontvangen, en er geen alternatief aangeboden wordt. Hevige terugval en daarbij de zorg mijden, kan dan onder andere het gevolg zijn. Tijdens dit project is geprobeerd samen te werken met CMO en de JIN. Dit heeft helaas tot weinig resultaat geleid. Ook gezien het feit dat dit een landelijk en wetgevende zaak is, is op dit moment afgesproken om dit landelijke proces te volgen en te wachten tot er weer initiatieven kunnen worden ingezet hiervoor. Inmiddels wordt geprobeerd in samenwerking met Kwintes een project op te starten voor jongeren tussen de 16 en 27 jaar.
- Ook andere onderwerpen zijn duidelijk aan de orde gekomen, zoals het Centrale Meldpunt voor de GGz, waarin met verschillende mensen en instellingen worden samengewerkt, zoals GGD, Sensor, MIND. Dit is inmiddels opgenomen in het project rond de mensen met verward gedrag als dit om crisissen gaat.
- De positie van de ervaringsdeskundige en op welke manier deze zouden kunnen worden ingezet, de schrik die men heeft op het moment dat er vanuit de Sociale Dienst of het UWV wordt aangegeven dat er weer zal moeten worden gesolliciteerd en gewerkt, enzovoort.
- Ook problemen rond de wachtlijsten worden gelukkig landelijk gezien en geprobeerd aan te pakken. In de regio Flevoland zijn hier inmiddels een paar bijeenkomsten geweest, waar wij bij zijn geweest. De algemene indruk die hierbij is ontstaan is, dat de meeste GGz instellingen weinig belang hebben bij het daadwerkelijk oplossen hiervan, behalve als dit door meer geld zal worden gestimuleerd. Helaas is het nog steeds zo dat er wordt bezuinigd op de GGz gelden in den lande, mede ook omdat er teveel wordt uitgegeven in deze sector. Er zullen dus andere mogelijkheden moeten worden gezocht en gevonden. Dus veel hoop zal er voor een oplossing hiervan helaas nog niet zijn. Ondanks het feit dat wij ook hebben aangegeven dat wij door onze opvangmogelijkheid een deel van de oplossing zouden kunnen zijn. De indruk bestaat helaas dat hier weinig oor voor was.

- De groep mantelzorgers die zorgen voor familie en naasten met GGz problematiek. Diverse landelijke onderzoeken verwijzen naar het belang om deze groep te ondersteunen, afwijkend van de overige groepen van mantelzorgers. Pogingen om hier bijv. aandacht voor te vragen bij de VMCA leiden helaas niet tot een actieve samenwerking hierin.
- Een ander project dat is gelanceerd vanuit dit samenwerkingsproject is het opzetten van een Herstelacademie. Hiervoor was tijdens onze conferentie veel animo. Dit moet nog verder worden uitgewerkt in overleg ook met meerdere belangengroepen. Ook moet worden gekeken naar het financiële plaatje. Voorbeelden hiervan zullen we zeker gaan bezoeken.
- Tevens zullen we projecten gaan oppakken rond GGz en verslaving, beschermd wonen, et cetera.

Het ligt in de bedoeling om in september van 2019 weer een vervolgbijeenkomst te organiseren, waarin mensen worden uitgenodigd om mee te gaan doen. Hierin zal de stand van zaken met betrekking tot de diverse werkgroepen worden voorgelegd en er zullen opnieuw workshops worden gegeven om aan verschillende onderwerpen te gaan werken. De voorbereidingen hiervoor zijn op dit moment in volle gang.

Een ander belangrijk aspect van ons werk, waar we ook dit jaar weer naar op zoek zijn, is het vinden en creëren van de samenwerking met verschillende organisaties in de Zorg en Welzijn sector. Er zijn in 2018 een paar convenanten getekend rond de OGGZ en mensen met verward gedrag. Een van de gevolgen is dat wij gevraagd zijn (en worden gefinancierd) om de Crisiskaart in Flevoland uit te rollen, als onderdeel van het totaal plaatje rond mensen met verward gedrag.

De gesprekken met de andere organisaties zijn meestal heel positief. Dit leidt overigens helaas zelden tot daadwerkelijke samenwerkingactiviteiten. Een gesprek met de directie van het Leger des Heils bijvoorbeeld was heel positief, men zou nadenken over het meedoen met de “Cliënt in de Hoofdrol” en ons daarover melden, iemand vinden die in de projectgroep mee kon doen, echter tot nu toe zonder resultaat. Ook in de samenwerking met GGz Centraal zijn vergelijkbare zaken te vinden. Toen aan de orde kwam dat wij de herstelgroepen en lotgenotengroep van GGz Centraal over zouden nemen, waren de gesprekken zeer positief. Ten tijde van het schrijven van dit verslag was de overname gerealiseerd, daarna is er niet veel meer van hen gehoord.

In Almere Haven waren in vervolg op een bespreking rond “Mensen met verward gedrag”, besprekingen gaande, waarbij wij samen met het wijkteam en de groep Wissewasjes de mogelijkheid bezien of er ook voor Almere Haven een samenwerking rond een inloop kan ontstaan voor mensen met GGz problematiek. Het wordt daar als zeer noodzakelijk gezien. Wij, als CLIP/STIP, wachten nu al bijna 3 jaar op de resultaten om een inloop te starten voor mensen met een GGz achtergrond, maar helaas is dat in afwachting van de resultaten van het Stade-onderzoek hiernaar, nog steeds niets geworden. Nu is wel bekend, dat ook Kwintes en de Schoor mee werken aan dit onderzoek. Maar ondanks het feit dat onze STIP als voorbeeld werd genoemd van een goed inloopcentrum, hebben wij hierover nog steeds niets gehoord en worden we ook niet gevraagd om mee te denken.

Zoals elders ook is aangegeven zijn vele instellingen voor GGz gericht op het verwerven van financiële middelen en helaas een stuk minder op het helpen van mensen. Op diverse manieren hebben wij mogen vernemen dat veel instellingen bang zijn, door ons in te schakelen bij bijvoorbeeld wachtlijst-verkortingen of voor de vangnetfunctie, zij inkomen

zullen gaan missen. Dit lijkt ons een slecht argument om mensen niet te gaan of kunnen helpen. Helaas lijkt dat nog steeds een realiteit. Daarnaast krijgen we steeds meer voorbeelden van een slechte kwaliteit in de GGz Zorg. Met voornamelijk Kwintes is het bespreekbaar als we zaken hierover aan willen kaarten. Echter met bijvoorbeeld GGz Centraal en het Leger des Heils zijn dit soort zaken niet bespreekbaar. We overwegen dan ook om de ons bekende voorbeelden van slechte zorg als casussen te gaan beschrijven en deze op het moment wanneer dat kan, bespreekbaar te maken, op welke manier dan ook. De voorbeelden die we hiervan tegenkomen getuigen van het feit dat minimaal in deze gevallen, de mensen cq cliënten, niet serieus worden genomen, er geen enkel respect is, en juist door de afhankelijkheid die mensen hebben van een goede GGz zorg zelfs traumatische gevolgen kan hebben.

De samenwerking met het CliëntServiceCentrum is zeer summier te noemen. Hoewel dit wordt aangegeven als belangrijk in het subsidiebesluit van zowel hen als ons, loopt dit absoluut onvoldoende. Eenmaal, tijdens de week van de Psychiatrie, eind maart, heeft dit geleid tot een gezamenlijke bijeenkomst rond medicijngebruik, maar de vragen vanuit ons om dit te evalueren en te kijken naar nieuwe vormen of nieuwe thema's worden helaas niet opgepikt. Er was wel een vraag naar het bespreekbaar maken van zelfdoding, maar dat heeft tot nu toe nog nergens toe geleid. Wel hebben wij een themabijeenkomst daarover in Lelystad uitgevoerd, samen met de 113 preventiegroep als model hoe dit zou kunnen. Maar een afspraak hierover met het CSC is nog niet aan de orde geweest. Ook andere afspraken die er zouden kunnen worden gemaakt rond een samenwerking met het CSC kunnen zo niet worden gemaakt. Kennelijk is het een eenzijdige zaak van STIP uit en wordt er vanuit CSC bedacht dat zolang zij maar blijven roepen dat die samenwerking er is, er geen probleem hoeft te ontstaan. Voor 2019 hebben we vanuit het STIP afgesproken af en toe maar eens op bezoek te gaan bij het CSC om daar met die mensen te praten. Dat heeft er inmiddels wel toe geleid dat een aantal van hen zijn toetreden tot het GGz panel Flevoland.

Ook op landelijk niveau zijn er uiteraard nogal wat ontwikkelingen geweest waar wij als Stichting CLIP GGz mee worden geconfronteerd en onderdeel van zijn geworden. Aangezien wij lid zijn van MIND en onze directeur als vertegenwoordiger van CLIP lid is van de kerngroep van de Regiokamer en de Algemene Ledenvergadering, kunnen wij deze landelijke zaken goed volgen. Onlangs is er een Hoofdlijnenakkoord getekend door diverse partijen in de GGz, waaronder MIND, voor de periode 2019 - 2022. Hierin worden een aantal voor ons belangrijke items genoemd waar we deze eerstkomende jaren goed aan kunnen werken. De VNG schijnt (nog) niet te willen ondertekenen vanwege het feit dat de gemeentes voorlopig geen extra geld krijgen van het Rijk voor het oplossen van de financiële problemen bij de uitkeringen. De VNG is wel tijdens de besprekingen aanwezig geweest en gaven aan blij te zijn met het akkoord. We kunnen er dus vanuit gaan dat dit akkoord ook voor de gemeentes zal gelden.

Opvallend genoeg is men er van overtuigd dat de afspraken rond het oplossen van de verschillende problemen, gezien de decentralisering van vele zaken, niet meer landelijk zouden moeten worden opgelost, maar juist regionaal. Ook MIND is daarvan overtuigd en zoekt naar een middel om zich veelal regionaal te gaan organiseren. Te denken valt aan Regionale Steunpunten van MIND. Voor de regio Flevoland is de Stichting CLIP GGz in bespreking met MIND om hiervoor in aanmerking te kunnen komen. Dit zal kunnen betekenen dat het landelijk beleid via MIND door de Stichting in Flevoland zal worden uitgevoerd. We hopen hier eind van 2019 meer over te weten.

Overigens zijn we op provinciaal betrokken geraakt bij verschillende projecten, zoals dat rond de wachtlijsten, zoals gezegd rond de OGGz en de personen met verward gedrag en het project GGz en W&I binnen het kernteam, waarbij gemeentes, UWV, Kwintes en GGz Centraal zijn betrokken. Wij doen hieraan mee vanuit het cliëntperspectief dat wij kunnen vertegenwoordigen.

Het is jammer dat de afspraak met de gemeentelijke beleidsambtenaar niet is gecontinueerd. Hierdoor missen we juist de nodige informatie over de vele veranderingen die ook op dit ogenblik binnen de gemeente en dus ook het Sociaal Domein plaats vinden. We hebben uiteraard wel via andere kanalen en mensen contact met gemeentelijke ambtenaren, maar dat is wel een stuk moeizamer.

Binnen de gemeente Almere worden we heel vaak meegenomen met verschillende overleggen rond onderwerpen die onze doelgroep betreffen of daarmee raakvlakken hebben. Zo had bijvoorbeeld MEE de opdracht om te zoeken naar vrijwilligers en coaches daarvoor. Tijdens overleggen rond samenwerking werd duidelijk dat zij voor wat betreft mensen met psychische problematiek weinig konden doen. We hebben toegezegd hieraan mee te zullen werken. Hoewel het, denken we, voor mensen met psychische problematiek moeilijk zal zijn om als vrijwilliger van MEE te worden gezien. Vanuit onze kennis over onze doelgroep is het voor hen moeilijk om mee te moeten doen met de mensen uit de doelgroep van MEE. Dit ondanks alle goede gedachte van inclusie en dergelijke. Maar we gaan het proberen, hebben we afgesproken.

Ook in de gesprekken met de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) worden we gezien als de vertegenwoordiger van mensen uit de doelgroep. Met name ook vanuit het idee dat wij een van de weinige instellingen zijn die per definitie alleen vanuit cliëntenperspectief denkt en doet. We lopen dan ook in een aantal werkgroepen mee.

Doordat we zoveel worden gevraagd te participeren in overleggen en adviesteams is het nodig geweest om het extra geld dat we voor dit jaar hebben gekregen, te besteden aan een extra paar handen. Dit zijn voor 8 uur per week gemiddeld de handen geworden van Saskia Schurman, ook wel bekend als Eigen Wijze Saskia. Zij had korte inwerktijd nodig omdat zij al het een en ander voor ons had gedaan in het verleden. Onder andere de voorbereiding van ons project "Cliënt in de Hoofdrol" en nog een aantal andere dingen.

Ook hebben we dit jaar moeten investeren in het werk aan de Crisiskaart in het traject voor mensen met verward gedrag. Het besluit en de beschikking, dus ook de financiën kwamen later dan verwacht, terwijl we wel moesten voorwerken om aan de eisen die zijn vastgelegd met de gemeente Almere binnen dit project te kunnen gaan voldoen. Hierdoor hebben we ook financieel wat investeringen moeten doen die we gelukkig uit de gelden van de algemene subsidie hebben kunnen doen. Hiervoor hebben we een 7-tal mensen kunnen opleiden als crisiskaartconsulent en een en ander aan de voorwaardenkant kunnen voorbereiden en aanschaffen. Aangezien we in een later stadium voor de Crisiskaart een specifieke subsidie hebben gekregen, hebben we dit kunnen verrekenen.

Een van de belangrijke taken van het STIP blijft de inloop waar bezoekers zonder afspraak en zonder indicatie vijf dagdelen in de week langs kunnen komen voor informatie, advies en ondersteuning. Het Eetcafé, de voorlichtingsavonden, de wandelgroep "Op stap naar eigen kracht", de schildercursus "Schilderend ontwikkelen" en de lotgenotencontactgroepen hebben ook in afgelopen periode weer plaatsgevonden. Het team van vrijwilligers varieert rond de twintig medewerkers. Zij werken bij het STIP aan hun eigen ontwikkeling en herstel.

De talenten en kwaliteiten van de vrijwilligers worden ingezet om het STIP draaiende te houden en op deze manier draagt het STIP bij aan de reactivering en re-integratie van haar doelgroep. Interessant is hierbij te benoemen dat er steeds meer mensen vanuit verschillende culturen als vrijwilliger bij het STIP komen werken.

Ook hebben wij begin dit jaar voor het eerst de cursus "Werken met eigen ervaring" gegeven. Dit helpt mensen om anderen te ondersteunen bij hun ontwikkeling in herstel of richting al dan niet betaalde arbeid. Er is nu al veel meer vraag naar, hetgeen betekent dat wij hebben afgesproken dat we in januari volgend jaar nog eens zo'n cursus zullen geven. Deze cursus, evenals de cursus voor Crisiskaartconsulent zijn overigens belangrijke elementen en onderdelen van Herstelacademies, zoals ENIK in Utrecht of de Herstelacademie Haarlem. Bekeken zal in de toekomst worden of hier door samenwerking met andere partijen zoals Kwintes en GGzCentraal een heuse Flevolandse herstelacademie kan worden opgezet.

In 2018 zijn de bezoekers contacten ten opzichte van het vorige jaar op vergelijkbare hoogte gebleven, slechts weinig toegenomen van 5031 tot 5155. Mogelijke reden hiervan is de ruimte waarin we zijn gevestigd. Deze kan beperkend zijn voor het aantal mensen dat onze inloop bezoekt. Daarnaast is ook duidelijk dat de afstand vanaf de andere stadsdelen voor velen te groot is, ook vanwege de kosten openbaar vervoer.

Het aantal mensen dat gebruik maakt van de inloop is ook vergelijkbaar 3522 tot 3604 nu. Het aantal bezoekers die gebruik heeft gemaakt van onze activiteiten is ook vergelijkbaar van 1509 naar 1551.

Sterk verhoogd in aantallen zijn mensen die ondersteuning zochten (284x), problemen rond manische depressiviteit (122x) en angststoornissen (170x). Continu hoog in aantal zijn mensen met depressies, problemen met re-integratie, sociale contacten, eenzaamheid en psychische mishandeling.

Al enige tijd is er sprake van een universitair onderzoek naar de organisatievorm en de werkwijze van het STIP binnen de Stichting. Dit universitair onderzoek wordt uitgevoerd door een student vanuit onze eigen doelgroep die zijn eigen ervaring meeneemt in deze afstudeerscriptie. Ook tijdens het schrijven heeft hij nog steeds terugval en problemen om de tegenslagen die hij ondervindt snel te kunnen overwinnen. Dit betekent dat het tot nu toe enige tijd heeft geduurd. Inmiddels is dit onderzoek afgerond in positieve zin. We zullen gaan proberen om hiervan een soort van vertaling te geven waardoor meerdere mensen kunnen genieten van de inhoud, "wat maakt STIP GGz een bijzondere organisatie en specifiek voor de GGz doelgroep".

Van vele kanten, van onze bezoekers en van de bestaande instituties in Almere, ontvangt het STIP steeds weer positieve reacties over haar werkwijze en de manier waarop wij ons manifesteren. Ook in reactie op de door ons georganiseerde bijeenkomsten blijkt steeds weer dat deze werkwijze vernieuwend en ondersteunend is aan de reeds bestaande reguliere inzet van zorginstellingen. Mede op basis van deze reacties heeft de Stichting bij haar 10 jarig bestaan een brochure uitgegeven die specifiek ingaat op onze werkwijze. Deze brochure is uiteraard bij ons aan te vragen.

Op het gebied van werken vanuit cliëntenperspectief en de inzet van ervaringsdeskundigheid is inmiddels ruime ervaring opgedaan. Het STIP deelt graag haar ervaring op dit gebied om belangstellenden te informeren over deze werkwijze. Wij hopen en verwachten dat deze ontwikkeling zich zal voortzetten in de komende jaren en dat onze doelgroep, mensen met problemen in de GGz sfeer, daar veel baat van zullen hebben.

Wij hopen dat onderstaand verslag van onze activiteiten een goed beeld zal geven van wat het STIP in 2018 heeft geboden.

Ruud Schaap

Namens het bestuur van de Stichting Cliënten Perspectief GGz,
Vestigingsadres: Vlissingenstraat 33, 1324 TE Almere
Tel: 06.51257895
Email: schaapruud@gmail.com
Website: www.clipggz.nl

en mw. Tonny Koster

Namens vrijwilligers en bezoekers van het STIP GGz in Almere
Bezoekadres: Lekstraat 2, 1316 EM Almere
Tel.: 036.5333572
Email: almere@stip-flevoland.nl

Ingeschreven bij de KvK nr. 39092811
ING bank rek.nr. 4909381

STIP GGz Almere algemeen

Iedereen met vragen over de geestelijke gezondheidszorg kan in Almere terecht bij het onafhankelijke Steun- en Informatiepunt voor de GGz. Dit steunpunt valt onder de Stichting Cliënten Perspectief te Almere.

Het STIP is een onafhankelijk Steunpunt waar iedereen zonder indicatie en wachttijd langs kan komen voor informatie, advies en ondersteuning. Op het Steunpunt ontmoeten bezoekers ervaringsdeskundigen die begrip kunnen opbrengen voor de situatie en die tijd hebben om naar ervaringen te luisteren. Er worden informatieve bijeenkomsten georganiseerd en activiteiten aangeboden die allemaal vanuit cliëntenperspectief worden ontwikkeld. Ook behartigt het Steunpunt de belangen van de doelgroep richting overheden en instanties.

Als onafhankelijke organisatie is het STIP een vast punt in het vaak onoverzichtelijke landschap van hulpverleners, behandelaanbod en hulpvragers. Aanbieders binnen de GGz worden actief uitgenodigd om met elkaar in contact te komen om complementaire zorg na te streven waarin cliëntenperspectief centraal wordt gesteld.

Het STIP heeft contacten met vrijwilligers- en belangenorganisaties, cliëntenorganisaties en aanbieders binnen de GGz waarbij voorlichting wordt gegeven over werken vanuit cliëntenperspectief en werken vanuit eigen kracht. Het Steunpunt laat in de praktijk zien dat wanneer er wordt uitgegaan van de kracht, de mogelijkheden en het talent van mensen, iedereen kan bijdragen aan de maatschappij. Door te werken bij het STIP krijgen vrijwilligers de mogelijkheid om te herstellen. Het werk op het Steunpunt draagt direct bij aan het vergroten van de eigenwaarde en het zelfvertrouwen.

Het STIP vervult een belangrijke wegwijzerfunctie in Flevoland. Regelmatig krijgt het STIP telefoon van aanbieders en hulpvragers in de zorg die de weg zoeken in de hulpverlening. Het STIP functioneert hierdoor als een spin in het hulpverleningsweb, wat aangeeft dat het brede onafhankelijke kennis en een goed overzicht heeft van het aanbod op het gebied van de GGz. Hierdoor overziet het STIP waar het aanbod overlapt maar ook waar de hiaten ten aanzien van de hulpverlening zijn.

Activiteiten STIP GGz 2018

Transitie

In het kader van de transitie van de 3 beleidsterreinen per 1 januari 2015 blijft CLIP GGz / STIP GGz nauw betrokken bij onder andere het BreedOverleg +. Zij neemt deel aan de overleggen die plaatsvinden en heeft een kartrekkers-functie voor de werkgroep Psychiatrie, verslaving en verborgen psychiatrie en voorziet de Adviesraad Sociaal Domein van voeding. In dit kader is er al een aantal keren overleg geweest met verschillende betrokkenen. Vanuit de Adviesraad zijn wij ook nauw betrokken bij aanverwante sociale beleidsonderwerpen, zoals huiselijk geweld, seksueel misbruik, kindermishandeling, begeleid wonen en de langdurige zorg. Ook worden onderwerpen als mantelzorg en ondersteuningsarrangementen en OCO (onafhankelijke cliënt ondersteuning) serieus aan ons voorgelegd.

Maatschappelijke ontwikkelingen binnen de GGz

Spreekuur met gemeente

N.a.v. de transities en de bijeenkomsten over de uitleg wat keukentafelgesprekken eigenlijk zijn is met Cees Voorthuijsen, beleidsmedewerker van gemeente Almere afgesproken een maandelijks spreekuur te houden bij het STIP. Dit spreekuur heeft enkele jaren elke eerste woensdag van de maand plaats gevonden. Er is nog veel vraag over de maatschappelijke ontwikkeling binnen de GGz. Daarbij kan er tijdens deze bijeenkomsten worden gesproken over wat er nog niet goed gaat en wat er kan worden verbeterd. Hierbij heeft STIP GGz dus een signaalfunctie richting gemeente. Deze spreekuren zijn gestaakt omdat de beleidsmedewerker minder uren ging werken. Er zou nog worden gesproken over een vervolg en dit heeft inmiddels plaatsgevonden, gewerkt wordt aan het terugkeren van het spreekuur maar dan in een andere vorm.

Samenwerking

Het STIP heeft afgelopen jaar weer samenwerkingsbesprekingen gehad met o.a; Gemeente Almere, Kwintes, GGz Centraal, CSC, Broodje Hagelslag, VIP, Indigo, de Depressievereniging, Avanti, Amethyst en Stichting Forsza. In verschillende samenwerkingsverbanden zijn hieruit voortgekomen o.a; Blue Monday, de week van de psychiatrie waarbij bezoekers van verschillende organisaties een kijkje in elkaars organisatie konden nemen. En er zijn weer gezamenlijke wandelingen waarbij de deelnemers hun sociaal netwerk kunnen vergroten. Eveneens is er weer een gezamenlijk programma geweest op de Landelijke Dag van de Psychische Gezondheid in oktober.

In 2016 heeft het STIP meegewerkt aan de bijeenkomsten rond het 10-jarig bestaan van de Stichting, waarin een aantal aandachtspunten rond thema's als onderlinge samenwerking vanuit cliëntperspectief worden benoemd en besproken, en de bijeenkomst ten behoeve van de ontwikkeling van een regioagenda GGz voor Flevoland op 20 mei 2016. Tijdens deze laatste bijeenkomst is het thema onderlinge samenwerking met zorg en welzijn instellingen vanuit cliëntperspectief in een aantal workshops uitermate besproken. 14 september 2017 is er een vervolg op deze bijeenkomsten geweest. Er is een samenwerkingsovereenkomst met 15 verschillende partijen getekend en is er een werkgroep opgestart waarmee daadwerkelijk gewerkt wordt met behulp van de hierin genoemde actiepunten. Op 28 september 2018 is er weer een grote bijeenkomst geweest waar de stand van zaken is besproken en er waar weer workshops zijn geweest om de thema's verder te verdiepen. Met de opbrengst hieruit zijn de werkgroepen weer aan de slag gegaan.

Stagiaires STIP GGz

Stichting CLIP GGz heeft in 2018 ook weer met verschillende stagiaires gewerkt, deze kwamen van MBO- en HBO opleidingen. Het steunpunt is een geliefde stageplaats waar toekomstige hulpverleners zich goed kunnen ontwikkelen. Van belang hierbij is ook dat juist binnen het STIP de stagiaires kunnen worden geleerd wat cliënt perspectief in wezen is en wat dit betekent in de omgang met mensen vanuit de doelgroep. Dit Kantelingprincipe kan dan in wezen worden doorgegeven aan de organisaties waar de stagiaires uiteindelijk zullen gaan werken. Als deze daar voor open staan uiteraard.

Vrijwilligers

Het STIP biedt de mogelijkheid om vrijwilligerswerk te doen waarbij men zichzelf kan ontwikkelen en ontplooien, dit is een belangrijk uitgangspunt. Onze vrijwilligers zijn allemaal mensen met een eigen ervaring in de geestelijke gezondheidszorg. Indien potentiële vrijwilligers zich aanmelden, wordt er samen met een medewerker gekeken wat men zou willen doen. Vaak weet men het nog niet helemaal, dan komt men gewoon een tijdje meelopen om te zien wat er allemaal te doen is. Daarna kan men keuzes maken en bedenken welke rol men het liefst zal willen en kunnen vervullen. Belangrijk is altijd het kijken naar de mogelijkheden die iemand heeft en niet naar de beperking en/of het ziektebeeld. Wij onderzoeken samen waar iemands kracht ligt en vinden daar altijd wel een rol bij die iemand kan vervullen. In 2018 zijn er net als in andere jaren wat verschuivingen in vrijwilligers geweest. Er zijn er een paar uitgevlogen/doorgestroomd en er zijn een paar nieuwe bij gekomen. Er zijn ook nieuwe vrijwilligers die vanuit de sociale dienst en/of activeringscentra bij het steunpunt aan de slag zijn gegaan om te re-integreren. De afgelopen maanden is er weer meer vraag naar vrijwilligerswerk, samen kijken wij wat voor taken men wil uitvoeren waar men zich prettig bij voelt.

De Open inloop

Op maandag-, dinsdag-, woensdag-, donderdag- en vrijdagmiddag van 13.30 – 16.30 uur zijn de belangrijkste openingstijden van het STIP. Op die momenten is er open inloop. Zonder indicatie of afspraak kunnen bezoekers het steunpunt bezoeken om advies, informatie of ondersteuning te krijgen. Uitgangspunt is dat er altijd een ervaringsdeskundige en een professional op het steunpunt aanwezig zijn. De stagiaires draaien hier ook in mee, zij kunnen hier veel ervaring in contacten met de doelgroep opdoen. De inloop staat bekend vanwege de laagdrempeligheid, vaak zegt men het gevoel te hebben een warme huiskamer binnen te komen. Hier ontmoeten bezoekers elkaar en is er mogelijkheid tot het ontstaan van lotgenotencontacten. Hier worden ook wel afspraken gemaakt elkaar buiten het STIP te ontmoeten. Om even onder vier ogen met een bezoeker of vrijwilliger te spreken moet er met regelmaat uitgeweken worden naar een plek ergens in of rond het pand. De bezoekers vinden hierin steeds vaker hun weg, durven vaker om een gesprekje te vragen. Wij proberen hier altijd op een creatieve manier mee om te gaan en de veiligheid te waarborgen.

De inloop is een doorlopende activiteit.

STIP-magazine en agenda

Het STIP brengt vanuit koepelorganisatie, CLIP GGz elk kwartaal een magazine uit welke verspreid wordt binnen het netwerk. Het netwerk bestaat uit een mailinglijst van betrokkenen en andere organisaties. De inhoud van dit magazine wordt geschreven door de vrijwilligers, bezoekers en medewerkers van het steunpunt.

De agenda wordt elke maand verspreid binnen hetzelfde netwerk. In de agenda worden alle activiteiten van de betreffende maand vermeld maar er wordt ook verwezen naar de website om de last minute activiteiten niet te missen. De nieuwsbrief en agenda wordt in elkaar gezet door verschillende vrijwilligers van het STIP.

Website

De website www.clipggz.nl is begin 2015 in gebruik genomen. Om zo min mogelijk kosten te hebben is er voor gekozen dat de vaste medewerkers zelf stukken op de site kunnen plaatsen en verwijderen. Via de site kunnen wij zoveel mogelijk collega organisaties, bezoekers en andere belangstellende op de hoogte stellen van de actuele agenda. De website wordt nu door een medewerker van de stichting beheerd. In de tweede helft van 2018 is er gekeken hoe wij de website aan kunnen passen aan de tijd van nu. Dit proces loopt nog.

Speciaal thema rond rouwverwerking

Als gevolg van het overlijden van een 3-tal collega's, plus het feit dat er ook een 2-tal bezoekers en een aantal bekenden van bezoekers de afgelopen periode zijn overleden, is er gevraagd om een speciale bijeenkomst te organiseren, waarin ieder de eigen wijze van rouwverwerking kan laten zien en zo nodig daar over spreken. Naarmate er meer mensen overleden is de behoefte aan het delen van ervaringen en het praten over de gevoelens alleen maar groter geworden. Er zijn inmiddels een paar bijeenkomsten geweest welke druk bezocht werden. We hopen hiermee aan de mensen wat meer handvaten te bieden om met het verlies om te gaan. Dit zal een vast thema zijn zolang de bezoekers en medewerkers hier behoefte aan hebben. Er is op verzoek van de bezoekers en vrijwilligers een herdenkingskastje gemaakt waar iedereen zelf iets in kan leggen wat hen aan een dierbare herinnerd. Iedereen is vrij om daar iets mee te doen of niet.

Project rond Stigma.

Het CLIP/STIP heeft een voorstel gemaakt om samen met andere organisaties lessen te verzorgen bij de ROC's in de regio Flevoland. Doel hiervan is moeilijk bespreekbare onderwerpen juist wel bespreekbaar te maken en de docenten en studenten daarin te ondersteunen.

Begin juni heeft een vrijwilliger van STIP samen met stagiaires in hun klas een themabijeenkomst gehouden over o.a. pesten. De klasgenoten en docent hebben dit als heel bijzonder ervaren en de docent heeft aangegeven hier meer mee te willen doen. STIP onderhoudt de contacten met deze opleiding. Volgend studiejaar wordt er door de nieuwe lichte stagiaires met ondersteuning van vrijwilligers van het STIP weer gekeken op welke scholen er voorlichtingslessen kunnen worden gegeven.

De stichting "Samen Sterk zonder Stigma" is op landelijk niveau bezig door middel van diverse projecten het stigmatiseringverschijnsel in de maatschappij te beperken. De Stichting CLIP GGz is in 2015 middels een aanhaakproject een Stigma-tour voor Flevoland gestart. Op 15 januari heeft een theatergroep, de Kracht van Beleving, dat onderdeel is van dit project in Almere meegewerkt tijdens het 10-jarig bestaan van CLIP GGz en bij de andere bijeenkomsten rondom de regioagenda in 2016, 2017 en 2018. Ditzelfde theater zal ook weer deelnemen aan de werkconferentie op 27 september in het Provinciehuis Lelystad.

Door een HBO-stagiaire is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden voor de vrijwilligers van het STIP om stigma te herkennen en daarop actief in te kunnen spelen. De stagiair heeft een draaiboek voor een training gemaakt welke het hele jaar door gebruikt wordt. De training

zal jaarlijks aan de volgende groep stagiaires en vrijwilligers worden gegeven. Deze training is ook heel bruikbaar bij andere bedrijven en stichtingen.

Trainingen

Werken met eigen ervaring

In de eerste helft van 2018 heeft een 5-tal deelnemers de cursus “werken met eigen ervaring” afgerond. De training is door een vrijwilliger (met eigen ervaring) en een medewerker van STIP gegeven. De training bestaat uit 12 lesmiddagen waarbij de deelnemers een belangrijke ontwikkeling mee maken door het kijken naar hun eigen ervaring en hoe daarmee om te gaan in het contact met de ander. 4 deelnemers hebben hun certificaat ontvangen en één een bewijs van deelname. Dit verschil is er omdat goed gekeken wordt of iemand in staat is voldoende afstand van de eigen problematiek te nemen. Een paar deelnemers zijn nu gastvrouw geworden en anderen hebben de vervolg training voor “crisiskaartconsulent” gedaan.

Crisiskaart consulent

In juni heeft er een groep van 7 personen een training tot crisiskaartconsulent gevolgd. De crisiskaart is een onderdeel van het sluitende plan van aanpak rond mensen met verward gedrag. De consulenten zijn in 2018 begonnen met het maken van een aantal Crisiskaarten voor inwoners van Flevoland die bang zijn (weer) in een crisis te geraken. De consulenten gaan stapsgewijs met de kaartvrager aan de slag waarbij gekeken wordt naar hoe men in gezonde toestand functioneert, wat een trigger kan zijn voor een crisis, hoe deze begint, wat er nodig is in die periode maar ook wat er nodig is ten tijde van crisis. Bij dit gehele proces worden naast en eventueel huisarts en/of behandelaar betrokken. Doordat de meeste consulenten ervaringsdeskundigen zijn begrijpen zij goed door welk proces de kaartvrager gaat, dat is een meerwaarde. De consulenten worden ondersteund door de coördinator Crisiskaart. Tevens kunnen zij samen met de coördinator ingezet worden om voorlichting te geven bij organisaties die betrokken zijn bij personen met verward gedrag.

Thema bijeenkomst suïcide

In juni 2018 heeft STIP in Lelystad een themabijeenkomst georganiseerd over het thema suïcide, in Almere is daar ook vraag naar. Er zijn in 2018 meer bezoekers bij STIP binnen gekomen die suïcidale gedachten hebben en dat is erg confronterend voor de vrijwilligers en medewerkers bij het steunpunt. Wij vinden het dus belangrijk dat de medewerkers en vrijwilligers hiervoor een goede ondersteuning krijgen maar ook voorbereid zijn op hoe men de mensen met suïcidale gedachten kan ondersteunen. Een aantal medewerker en vrijwilligers van STIP willen daarom de training “gatekeeper” via 113 volgen.

Tijdens de gatekeepertraining leer je hoe je suïcide gedachten bespreekbaar maakt, hoe je de veiligheid inschat en de ander kan stimuleren om hulp te zoeken. Een gatekeeper verwijst naar de sleutelrol die men kan vervullen voor iemand die zodanig klem zit in zijn gedachten dat hij het leven niet meer ziet zitten. Uit onderzoek en ervaring blijkt dat mensen met suïcidale gedachten er vaak niet over praten en niet snel hulp zoeken, terwijl we ook weten dat praten over deze gedachten juist helpt en oplucht. Als gatekeeper kun je de persoon zijn die in vertrouwen genomen wordt en de gedachten bespreekbaar maakt, zonder in de rol van een behandelaar te kruipen. Omdat er kosten aan verbonden zijn deze training naar onze organisatie te halen is er naar een financiering gezocht maar nog niet gevonden. In 2019 zal de training toch naar Almere gehaald worden en de themabijeenkomst georganiseerd.

Activiteiten vanuit het STIP

De activiteiten die het STIP aanbiedt zijn vraaggestuurde activiteiten, zij komen bij de bezoekers/vrijwilligers zelf vandaan. Een aantal van die activiteiten zijn doorlopend, een aantal zijn gedurende een bepaalde periode en sommige zijn eenmalig. Het is niet altijd te voorspellen welke activiteiten er plaats zullen gaan vinden in een jaar.

De bezoekers en vrijwilligers hebben elk hun eigen kwaliteit en talent. Als er een vraag voor een activiteit is betreft het steunpunt degene die de vraag heeft zoveel mogelijk bij de opzet van de activiteit om hen te laten werken vanuit eigen kracht. Als het enigszins mogelijk is gaat hij of zij de activiteit leiden met ondersteuning van een STIP-medewerker.

De activiteiten die het afgelopen jaar hebben plaatsgevonden zijn:

Lopende projecten

Zelfhulpgroepen

Bij het STIP zijn diverse zelfhulp groepen. Doordat de eigen ruimte in de Draaikolk de hele week en dus ook 's avonds gehuurd wordt zijn er in de avonden meer mogelijkheden.

Lotgenotengroep Depressie: mede in samenwerking met de Depressievereniging is de lotgenotengroep rond dit onderwerp gestart. Deze bijeenkomst wordt maandelijks gehouden en goed bezocht. Het aantal mensen dat hieraan mee wilt doen groeit gestaag. De mogelijkheid bestaat dat er een 2 groep zal moeten worden opgezet.

Lotgenotengroep Gedeelde Kwetsbaarheid: Vanuit het STIP zelf steeg de behoefte met elkaar in een besloten groep in gesprek te gaan over bipolariteit maar al tijdens het brainstormen hierover werd duidelijk dat er het over veel meer gaat dan maar een ziektebeeld, het gaat om gedeelde kwetsbaarheid en dat kan heel breed zijn. Vandaar dat gekozen is voor deze titel. De groep is in juni van dit jaar begonnen en komt elke 2 weken samen.

Vrouwenochtend in vervolg op de door een aantal vrouwen geïnitieerde vrouwendag op 8 maart 2016 gaf een aantal vrouwen aan dergelijke ochtenden wekelijks te willen organiseren. Tot op heden zijn er zeer uiteenlopende, zowel moeilijke als leuke onderwerpen aan de orde geweest. Aangezien veel vrouwen tijdens de vakantieperiode de kinderen thuis hebben is er dan tijdelijk geen bijeenkomst. Vanaf september is dit weer opgepakt.

Ontwikkelen schilderijen

Ook in de eerste helft van dit jaar is er elke vrijdag een groep komen schilderen. Er is het gehele jaar door een groep mensen die hier graag aan deel neemt. De docent die verbonden is aan deze les is een vrijwilligster die werkt vanuit eigen kracht. Er zijn een aantal vaste mensen die trouw elke week komt maar er is ook een groepje dat af en toe niet komt. Men vindt het fijn dat die vrijheid er is. Het is mooi om te zien hoe men zich ontwikkelt tijdens deze schilderactiviteit en hoe men soms nieuwe materialen gaat uitproberen. Het ontspannen bezig zijn, sociale contacten en praktisch inzicht in de technieken van het schilderen zorgt er voor dat deelnemers buiten hun comfortzone gaan schilderen. Door de begeleiding van de vrijwilligster tijdens het schilderen helpt het mensen om meer bij zichzelf en bij hun kracht te komen. Aan deze activiteit worden soms andere activiteiten met een bepaald thema gekoppeld, zoals Blue Monday, de lenteactiviteit en stigma tijdens de landelijke week van de psychiatrie.

Wandelen met STIP

Tijdens deze activiteit ontstaan er spontaan gesprekken, de ene keer heel ontspannen, de

andere keer zijn het diepzinnige gesprekken. Voor sommige bezoekers/deelnemers is het makkelijk om te praten tijdens het wandelen. De deelnemers en de vrijwilliger ervaren dit als een prettige activiteit. Op dagen waarop deze activiteit niet gepland staat ontstaan ook met regelmaat wandelgroepjes in verschillende samenstelling. Wekelijks op de woensdag vonden er wandelingen plaats maar door een andere samenstelling van vrijwilligers is daar verandering in gekomen, de wandeling vinden nu plaats op een willekeurige dag en tijdstip van de week en worden door stagiaires of andere vrijwilligers begeleidt. Tijdens deze wandelingen ontstaan weer nieuwe ideeën zoals een activiteit in de komende periode's maar ook over themabijeenkomsten of andere zaken.

Eetcafé

Elke 2^e dinsdag en laatste woensdag van de maand is er eetcafé geweest. Een aantal bezoekers blijft na de inloop hangen om deel te nemen. Anderen vaste deelnemers komen juist speciaal voor het eetcafé. Het doel van het eetcafé is het doorbreken van de eenzaamheid, het elkaar informeel ontmoeten, voor anderen is het dat men niet alleen thuis eet maar gezellig met een aantal mensen aan tafel zitten, samenwerken door boodschappen te doen, samen te koken en samen aan tafel te eten. Men krijgt op deze manier een goede maaltijd, doet sociale contacten op en tijdens het koken en eten worden er op een laagdrempelige manier mooie maar ook gezellige gesprekken gevoerd. Tevens worden mensen gestimuleerd gezamenlijk bij elkaar thuis te koken en eten. Bij voldoende vraag kan het eetcafé vaker worden gedaan.

Taalcursus voor mensen met psychische problemen.

De taalcurssussen zijn inmiddels uitgebreid. Niet alleen kan deze in verschillende niveaugroepen gegeven worden, maar er is ook verbreding gevonden, op vraag van de deelnemers, naar conversatielessen. In 2018 is de vaste groep deelnemers aan de taallessen gegroeid, zij komen vanuit verschillende culturen. Momenteel nemen mensen uit Sudan, Venezuela, Irak, Iran en Marokko deel. Zij volgen wekelijks op dinsdagochtend een conversatieles en donderdagmiddag een grammaticales. De lessen worden door een vrijwilliger en stagiaires gegeven. STIP is nog op zoek naar een vast gezicht, naar een vrijwillig medewerker die zich voor langere tijd de taallessen wil verzorgen.

Jaarlijks projecten / activiteiten

Nieuwjaarsreceptie

Tijdens de feestelijke en ontspannen nieuwjaarsreceptie hebben de vrijwilligers een klein presentje ontvangen als blijkt van dank voor hun hulp in het achterliggende jaar.

Blue Monday

In januari tijdens Blue Monday (de meest depressieve dag van het jaar) heeft het STIP weer activiteiten georganiseerd. Aan de hand van een levensverhaal van een van de deelnemers is men de dialoog aangegaan over depressie, gevolgd door het maken van een persoonlijke collage. Tussendoor werd er geluncht en spelletjes gespeeld. Hiermee probeert het STIP het taboe dat altijd nog op depressie ligt te doorbreken en het thema wel bespreekbaar te maken.

Herdenkingsbijeenkomst

Deze keer had de dag een bijzonder karakter, de medewerkers en bezoekers van STIP hadden een mooi persoonlijk boekje gemaakt over hun ervaring met een van de recent overleden vrijwilliger. De familie is bij de bijeenkomst uitgenodigd, het boekje is aan hen uitgereikt en samen hebben wij de vrijwilliger herdacht. Elk jaar en indien gewenst vaker zullen wij het thema rouw bespreekbaar maken.

Week van de psychiatrie

In samenwerking met Kwintes en het CSC hebben op de verschillende locaties activiteiten plaatsgevonden. Op elke locatie vonden verschillende activiteiten plaats. Er was o.a. een thema bijeenkomst over medicatie (STIP en CSC), een workshop bij Groen en Meer en bij Fiets en Meer, een creatieve activiteit tijdens de schilderles bij STIP. Tevens werd het verdiepingsspel "Steekje Los?" gespeeld. Dit spel is speciaal ontwikkeld om laagdrempelig de dialoog op te starten en moeilijke onderwerpen bespreekbaar te maken.

Wat heel bijzonder was in de ze week is dat er een muzikale workshop was onder leiding van Caroline in 't Veld, de deelnemers hebben onder haar leiding een prachtig lied gemaakt met daarin hun eigen kwetsbaarheid naar voren laten komen.

De VMCA was ook uitgenodigd samen te werken aan de activiteiten voor deze week maar door wisseling van personeel kwam dat bij hen niet uit.

Gedichtenworkshop

Er was vraag naar een gedichtenworkshop waarbij men zelf tips krijgt over het schrijven van gedichten maar waar men ook kan praten over gedichten en/of verhalen die men aanspreekt. De start is gemaakt door een stagiaire en vanaf juli is de groep van 6 personen zelfstandig gaan draaien.

Vrijwilligersuitje: dierenpark Amersfoort

Om de vrijwilligers iets leuks te kunnen bieden en de stagiaires te bedanken voor hun hulp hebben we weer een uitje georganiseerd. Wij hebben een bezoek gebracht aan het dierenpark Amersfoort. Aansluitend hebben wij in de omgeving van Baarn Pannenkoek gegeten. Doordat de coördinator altijd een manier vindt om korting te krijgen konden de kosten voor het uitje redelijk laag blijven.

STIP op locatie

Wegens het vloeronderhoud van Buurtcentrum De Draaikolk, waar het steunpunt is gevestigd, konden wij weer een aantal dagen geen gebruik maken van onze eigen ruimte. Om toch te zorgen dat onze bezoekers niet in een gat vielen hebben wij weer op locatie wat activiteiten uitgevoerd. Zo zijn wij op een van die dagen op verzoek van de bezoekers en vrijwilligers met een groep naar het Zuiderzee museum in Enkhuizen getogen. Dat was een heerlijk dagje weg uit de dagelijkse beslommeringen en voor velen herinneringen aan andere tijden.

Regio-agenda – Cliënt in de Hoofdrol

28 september is er op regionaal niveau een bijeenkomst met het thema "Cliënt in de Hoofdrol" geweest. Gedeputeerde Harold Hofstra, die zeer betrokken is bij dit soort samenwerkingsovereenkomsten heeft deze dag geopend. Hierna heeft de directeur van MIND, mevrouw Ter Avest het woord genomen en het belang van de cliënt ook nog eens benoemt, zij gaf aan dat deze bijeenkomst en samenwerking een voorbeeld is voor de rest van het land. Doel van de bijeenkomsten is te werken aan een regionale agenda waarbij het belang van de cliënt voorop staat. Voor deze bijeenkomst is er in samenwerking met de gemeente Almere en stichting MIND en Eigen Wijze Saskia een samenwerkingsovereenkomst opgesteld waarbij wederom geïnteresseerde partijen konden ondertekenen. Samen met de partijen die ondertekend hebben is een werkgroep opgericht die werkt aan de knelpunten. Jaarlijks leggen wij de resultaten voor aan de instituten die in de regio meewerken aan de verbetering van de positie van mensen met GGz problematiek. Dit zal eens per jaar in de vorm van een conferentie gebeuren. Tussendoor werken de projectgroep en themawerkgroepen aan de thema's die prioriteiten hebben.

Landelijke dag van de psychische gezondheid

Tijdens deze dag die jaarlijks landelijk vast staat op 10 oktober zijn er weer activiteiten rond het thema "stigma" geweest waar de deelnemers actief aan mee konden doen. Op deze

manier proberen wij het taboe rond psychische gezondheid te doorbreken en juist bespreekbaar te maken.

Kerst

Rond de kerst is weer het feest van het delen en het licht gevierd. Er wordt speciaal voor deze titel gekozen zodat mensen van allerlei culturen en religies mee kunnen doen. Er wordt gedeeld in gesprekken, samen eten en drinken, zingen, creatieve activiteiten enz. Ook in 2018 was dit weer een geslaagd feest waar met plezier aan wordt teruggedacht.

Financiële stand van zaken

In onze subsidieaanvraag hadden wij al aangegeven dat, gezien de vraag naar onze kennis en vaardigheden over onze doelgroep, er steeds meer van ons gevraagd wordt. Dientengevolge hadden wij een hoger subsidiebedrag gevraagd dan voorgaande jaren, hetgeen ons is toegekend. Die extra gelden hebben wij dan ook gebruikt om voor 8 uur in de week Saskia Schurman, ook wel bekend als Eigen Wijze Saskia, in te huren om ons hierin te kunnen bijstaan.

Financiële verantwoording;

Inkomsten;

Subsidie Almere	€ 88.519,-
Subsidie Almere ivm regio-agenda	€ 5.000,-
Aanvullende projecten MIND	<u>€ 2.000,-</u>
	€ 95.519,-

Uitgaven:

Salariskosten	€ 61.769	
Overig pers. en vrijw. kosten	<u>€ 2.930,-</u>	
	€ 64.699,-	
Activiteiten	€ 7.268,-	
Kosten regio-agenda	€ 5.749,-	
Exploitatie als:		
Huisvesting	€ 9.876,-	
Telef/internet	€ 2.394,-	
Kantoor	€ 2.772,-	
Publiciteit, lidmaatschappen	<u>€ 2.196,-</u>	
	€ 17.238,-	
		<u>€ 94.954,-</u>
Resultaat 2018		€ 565,-

Voor dit jaar hebben we dus een positief resultaat van 565 euro. Echter hadden wij over 2017 een negatief resultaat van 1064 euro. Wij gaan er van uit dat deze resultaten tegen elkaar kunnen worden weggestreept. Dat wij de negatieve resultaten kunnen overbruggen heeft uiteraard te maken met het feit dat de toekenning van de subsidie over 2018 bekend was eind 2017, waardoor wij hiermee rekening hebben kunnen houden.

Wij hopen dat bovenstaande u voldoende inzicht geeft in onze activiteiten in het afgelopen jaar 2018.

Indien u hierover nog vragen heeft, dan horen wij die graag via de op onze website www.clipggz.nl aangegeven wijze.

Tevens zijn wij te bereiken op telefoonnummer:

Ruud Schaap: 06-51257895

Tonny Koster: 06-22635721