

Lelystad

STIP

Steun- en Informatiepunt GGz



Jaarplan 2021

1

Steun- en Informatiepunt GGz Lelystad

Inleiding

Eind 2019 is er de vraag richting Stichting Cliënten Perspectief GGz gekomen om een bijdrage te leveren aan het project “GGz in de Wijk”, speciaal gericht op de inzet van de ervaringsdeskundigheid in Lelystad.

Hiertoe is het nodig dat er mensen worden opgeleid die hun psychische ervaringen kunnen inzetten om te gebruiken als kracht ten behoeve van het welzijn van anderen. Zoals in de offerte aangegeven, zal deze ervaringskennis worden ontdekt vanuit een plek, waar mensen in alle vertrouwen in volledige veiligheid, onafhankelijk van de zorgsituatie hun ontwikkeling kunnen inzetten en ervaren. Van groot belang hierbij is, dat deze plek op geen enkel manier is gekoppeld aan een zorgaanbieder. Mensen zullen worden gezien als mens en niet als diagnose. Er zullen dan ook geen behandelingen of therapieën worden uitgevoerd.

Vanuit dit uitgangspunt kunnen mensen groeien als vrijwilligers en als ervaringsdeskundige worden ingezet bij de volgende activiteiten:

1. Ondersteunen en verbreden van activiteiten in de verschillende Buurtkamers,
2. Opzetten en ondersteunen van herstel- en lotgenotengroepen,
3. Als zodanig meegaan ter ondersteuning voor cliënten in de wijk.
4. Aansluiten bij het casuïstiek overleg binnen de wijk,

De ervaring is dat ervaringsdeskundigen voor de eerste drie activiteiten makkelijker te werven zijn dan voor de 4^e activiteit. Daarvoor zal meer tijd en aandacht nodig zijn, aangezien dit meer vraagt aan kracht vanuit de ervaringsdeskundige om zijn/haar inzichten tegenover die van professionals te kunnen inzetten.

Uitwerking

Om dit te kunnen realiseren is het belangrijk dat mensen vanuit hun situatie eerst zicht krijgen op hun eigen groeimogelijkheid. Dat is niet altijd eenvoudig, mensen zullen zichzelf als mens moeten leren zien en niet als iemand die verstrikt is in de eigen problematiek, dus dat waarvoor ze gediagnostiseerd zijn. Daarom is het van belang dat zij in eerste instantie in een veilige en vertrouwenwekkende omgeving groeimomenten leren kennen. Op een plek waar ze niet bang hoeven te zijn om hun verhaal te vertellen en zelfs (h)erkenning kunnen vinden in hun problematiek.

Helaas zullen er mensen zijn waarvoor dit niet haalbaar is en ook niet zal en kan lukken. Maar met veel geduld is hier nog een en ander aan ontwikkelingsmogelijkheden te vinden, daar mag dan zeker geen tijdslimiet voor gelden.

Het is van ook belang om vast te stellen, dat deze procesmatige aanpak een ontwikkelmodel betreft. Dat betekent in concreto, dat op het moment dat deze systematiek is ingezet, het eenvoudiger wordt om mensen verder te stimuleren om de eigen kracht en mogelijkheden te vinden en daardoor om zoveel mogelijk zelfstandig te kunnen functioneren.

Voor 2020 zijn een aantal resultaat doelstellingen benoemd, te weten:

1. Er zullen vijf tot acht ervaringsdeskundige zijn geworven en geschoold
2. De inlooppunten zijn opgezet en worden gecoördineerd,
3. STIP zal een vertrouwde gezicht zijn en blijven,
4. Zoveel mogelijk aanwezig zijn bij de diverse overleggen (onder andere binnen het project GGZ in de Wijk);
5. Verbinding maken met bezoekers, vrijwilligers;
6. De coördinator van STIP is bekend en vindbaar voor alle organisaties
7. Verbinding gemaakt met bestuurlijke, politieke en/of managementlagen, indien nodig gesteund vanuit de koepel van de Stichting;
8. Vrijwilligers werven en ondersteunen.

De praktijk over het afgelopen jaar 2020.

Duidelijk zal zijn dat 2020 bijna volledig is gedomineerd door de Covid-19 crisis en alles wat daarmee van doen was. Wat dan kan worden vastgesteld is dat de doelstellingen die zijn vastgesteld, ondanks deze corona beperking wel zijn behaald en soms zelfs nog meer dan dat . Dat geeft aan wat er mogelijk is indien er gewerkt wordt vanuit het STIP en het clientperspectief.

De inloop is dit jaar flink uitgebreid onder andere door de samenwerking met andere organisaties, te weten Kwintes, Welzijn Lelystad en het IDO. Maar juist ook door de specifieke werkmethodes die vanuit STIP zijn aangedragen.

Het is wel heel duidelijk dat de Lock down vanaf maart nogal wat schade heeft toegebracht aan vele mensen, in ieder geval ook een aantal van onze bezoekers hebben niet of weinig contact gehad met hun therapeut. En ja, het is logisch zoals in sommige berichten stond, dat mensen die intern waren, wel face-tot-face contact hebben gehad met hun behandelaar. Intern in een instelling is het moeilijk om elkaar uit de weg te gaan, dus gezichtscontact is onvermijdelijk.

Maar mensen die een andersoortige behandeling hadden of een groepstherapie, zijn veelal alleen gelaten. Bij ons is slechts van een beperkt aantal therapeuten en psychiaters bekend dat ze hun cliënten ook zijn blijven behandelen zoals voor de lockdown. Dat geeft wel te denken.

Daardoor was nogal wat terugval te melden. Ook zijn er mensen die uit angst niet in staat zijn om zich op welke manier dan ook te melden. Een aantal van onze eerdere bezoekers, al dan niet in een groep, zijn we gewoon kwijt. Zeker is ook dat een aantal mensen met verslavingen een ernstige terugval hebben gekregen, dit vanuit eenzaamheid, onmacht en angst. De tweede golf doet dan ook het ergste vermoeden. Op het moment van dit schrijven zijn we druk om te proberen op een of andere manier toch open te kunnen blijven om onze bezoekers te kunnen blijven ontvangen.

Door de inzet van deze digitale inloop via skype hebben we gelukkig nog met een redelijk groot aantal bezoekers contact kunnen blijven houden. Daardoor zijn we ook in staat geweest om nadat we weer gebruik mochten maken van de ruimtes voor de inloop, de draad weer op te pakken en de gesprekken met de individuen en de groepen te continueren, uiteraard met inachtneming van de corona regels;.

Welke plannen zijn er voor 2021

STIP GGZ Lelystad algemeen

Steeds meer mensen met psychische kwetsbaarheid hebben moeite om een plek in te nemen in de maatschappij. Ieder mens is uniek en heeft recht op een zinvol, betekenisvol leven en een plek om mee te doen in de samenleving (participatie). STIP GGZ is een onafhankelijke organisatie en niet afhankelijk van indicaties of wachtlijsten. STIP GGZ gaat uit van de kracht van mensen, hun mogelijkheden, talenten en kwaliteiten.

STIP GGZ wil ondersteuning bieden aan mensen met psychische kwetsbaarheid, hun netwerk en de diverse organisaties binnen Lelystad die betrokken zijn bij de zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. In samenwerkingsverband met de betrokkenen nadenken over de mogelijkheden om eigen kracht te hervinden en te behouden.

Hier wordt o.a. vorm aangegeven doormiddel van inlooppunten, dicht bij de doelgroep, waar mensen (en hun netwerk) hun verhaal kwijt kunnen en-of in gesprek kunnen gaan met ervaringsdeskundigen. STIP GGZ heeft een breed netwerk zodat we mee kunnen denken en-of contact kunnen leggen met diverse (zorg) disciplines. STIP GGZ werkt vraag gestuurd en faciliteert traint en ondersteunt Supportgroepen en de inzet van ervaringsdeskundigheid.

Veranderingen in de Geestelijke gezondheidszorg binnen Lelystad

Volgens het concept verslag van 'de Aanpak Sociaal Domein Gemeente Lelystad inclusief Aanpak Jeugdzorg 2021 en verder' is de gemeente op grond van de Wmo verantwoordelijk voor het ondersteunen van kwetsbare inwoners zodat zij zoveel mogelijk zelfstandig kunnen blijven functioneren en wonen. Het gaat hierbij om ouderen, inwoners met een verstandelijke beperking, inwoners met GGZ problematiek en inwoners met een lichamelijke beperking (inclusief niet aangeboren hersenletsel).

Hierin staat dat het maatwerk van de Wmo de komende jaren worden versoerd en wordt alleen nog ingezet voor inwoners voor wie dit onvermijdelijk is. Dit heeft direct effect op de zelfredzaamheid en het gebruik van maatwerkvoorzieningen.

Het Nieuw Lelystads Peil

In genoemd verslag is het Nieuw Lelystads Peil een onderdeel waarin de gemeente zoveel mogelijk kijkt naar wat Lelystedelingen zelf kunnen opvangen (eventueel met behulp van hun netwerk). Voor veel hulpvragen geldt dat vormen van steun, informele zorg, lotgenotencontact en inzet van ervaringsdeskundigen van meerwaarde kunnen zijn. Ofwel als aanvulling op de zorg, ofwel als gedeeltelijke vervanging van zorg, ofwel om een zorgvraag te voorkomen en wil kijken naar hulp via vrijwilligerswerk.

Wat betekent dit voor STIP GGZ

STIP GGZ wil hier graag bij aansluiten door het delen van kennis en het bieden van informele zorg door de inzet van ervaringsdeskundigen, de inlopen en de lotgenotencontacten (supportgroepen).

STIP GGZ wil een bijdrage leveren aan herstel en acceptatie van en-voor mensen met een psychische kwetsbaarheid om een eigen weg in de samenleving te (her) vinden en

toekomstperspectief te ervaren. STIP GGZ sluit hiermee aan bij de opdracht van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo)

Er wordt steeds meer aangestuurd op zelfredzaamheid en het eigen netwerk en de wachtlijsten binnen de GGZ lopen op (vaak 6 maanden).

STIP GGZ heeft op dit moment drie inlooppunten. Het aantal deelnemers en de inzet van onze ervaringsdeskundigen groeit, waardoor twee locaties niet meer voldoende ruimte bieden de gewenste activiteiten voort te zetten en uit te kunnen breiden.

STIP GGZ Lelystad wil het komend jaar meer financiële mogelijkheden om:

- De trainingsmogelijkheden uit te kunnen breiden;
- De supportgroepen en de ervaringsdeskundigheid beter te kunnen faciliteren;
- Het netwerk uit te kunnen breiden;
- Om samenwerkingsverbanden te versterken;
- Digitale mogelijkheden uit te kunnen breiden;
- Meer ondersteuning te kunnen bieden in de wijken.

Wat betekent dit voor in de praktijk van STIP in 2021

Uiteraard is het eerste wat we zullen gaan doen de resultaten die in 2020 zijn geboekt gebruiken om specifiek de vragen die er zijn vanuit het project “GGZ in de Wijk” verder te ontwikkelen en uit te breiden.

Naast de al lopende activiteiten zoals de inloop op de verschillende plaatsten in Lelystad, wordt er specifiek ook nog gekeken naar aanvullende acties. Uiteraard is er niet van te voren precies te bepalen wat voor activiteiten er zullen worden uitgevoerd. Immers ons uitgangspunt zal altijd zijn dat we inspelen op de vragen van onze bezoekers.

Huisvesting

Op dit moment, tijdens de corona, is het onduidelijk hoe het zal gaan met de huisvesting. Als er een nieuwe lockdown komt zal er moeten worden uitgezien naar minimaal 1 locatie die open kan blijven, uiteraard met inachtneming van de regels. Wat hiervan de gevolgen kunnen zijn is uiteraard op dit moment nog onzeker. In ieder geval zal er gekeken moeten worden naar de huisvesting en de financiering daarvan.

In het nieuwe jaar zal het in ieder geval zo zijn dat de financiering van de huisvesting bij Welzijn Lelystad (MFA) niet meer zal worden gegeven. Vanaf dat moment zal er dus sowieso gekeken moeten worden naar financiering, en dan mogelijk ook naar een andere locatie. Een eigen ruimte is uiteraard wel de grote wens van de STIP'ers en diens coördinator. Uiteraard dan wel met de mogelijkheden voor vergelijkbare samenwerking zoals nu, waarbij er een gezamenlijke huisvesting wordt genoten.

Begeleiding en ondersteuning

In principe zal er meer begeleiding en ondersteuning moeten worden gegeven om mensen als ervarings(des)kundige op te leiden om de afgesproken taken in te kunnen vullen. We moeten naast de mogelijkheden van uitval van de huidige vrijwilligers vanwege de aanwezige psychische problematieken ook rekening houden met het feit dat mensen die in eerste instantie worden gesteund in hun ontwikkeling richting (al dan niet betaald) werk, niet altijd zorgtaken zouden willen op zich nemen. Ook andere werkzaamheden kunnen hiervan

een gevolg zijn. Dus zou de groep van vrijwilligers dan wel bezoekers die worden ondersteund, steeds moeten worden aangevuld.

Ook zal de problematiek waar mensen mee te kampen hebben door allerlei omstandigheden, niet alleen corona, kunnen worden vergroot.

Lotgenotengroepen

We merken nu al dat de vraag om mee te doen in lotgenoten dan wel gespreksgroepen steeds groter wordt. Dit betekent, als we uitgaan zoals verwacht, van ervaringsdeskundige begeleiders, deze zullen moeten worden opgeleid en ingewerkt. In 2020 was al duidelijk dat er een grote vraag is, maar weinigen weten waar ze moeten zoeken of zich opgeven daarvoor. STIP wil haar samenwerking met de cliënten- en ziektebeelden vereniging graag inzetten om de mogelijkheden daarvoor te vergroten. Op dit moment zijn er al een paar actief en dat kost af en toe toch el tijd om deze adequaat te begeleiden en op te vangen.

Kennis en ervaring

Gebleken is dat de kennis en de ervaring van de medewerkers en vrijwilligers van het STIP veel gevraagd en ook veel wordt ingezet bij begeleidingstrajecten die onder de verantwoordelijkheid van andere (zorg en welzijns-)instanties worden uitgevoerd. Vaak wordt dit gevraagd in situaties waarin de client zelf al flink in een net verward is geraakt. Doordat wij specifiek alleen maar werken vanuit het clientperspectief blijkt het voor onze medewerkers mogelijk om de wirwar voor de client uit eolkaar te halen en te zorgen dat de juiste begeleiding en hulpverlening kan worden verzorgd. In het afgelopen jaar zijn er een aantal duidelijke voorbeelden van geweest. Dit kost echter wel heel veel tijd van met name de coördinator, die ofwel zelf de begeleiding doet of diegene coacht die die uitvoering doet.

Ook hierin zullen toekomstig ervaringsdeskundigen moeten worden gecoacht en kennis worden aangeleerd.

Voorlichting en themabijeenkomsten

Ook zal er in 2021 meer inhoud gegeven moeten worden aan voorlichting en themabijeenkomsten om ervaringskennis te kunnen overdragen en zichtbaar te maken wat dit betekent voor onder andere van de zorgprofessionals.

Tegelijkertijd zal dit ten goede komen en biedt dit inzicht in de psychische problematieken bij betrokkenen mensen in de wijk en de naasten van de mensen met het psychische rugzakje. Onze ervaring leert dat juist de verhalen van de mensen met eigen ervaring de ogen kan openen van anderen die dit leren kennen en ()erkennen. Met name ook in de wijk kan dit meer rust betekenen en de mensen met verward gedrag herkennen en direct om ondersteuning te vragen. Onlangs is er een landelijk meldpunt gelanceerd (0800-1205) om mensen die in de buurt wonen en verward gedrag denken te zien in de wijk, te ondersteunen. Daartoe zullen zij deze melding gebruiken om lokaal de juiste instantie te benaderen om de nodige hulp te bieden.

Jaarlijks terugkerende activiteiten

Ook in 2021 zal aandacht geschonken aan de jaarlijks terugkerend activiteiten vanuit psychiatrische en psychologische hoek, zoals de dag van de psychische gezondheid (10 oktober), week van de psychiatrie (laatste week maart), Blue Monday als meest depressieve dag van het jaar (3^e maandag in

januari). Ook zal er samen met collega instellingen mee worden gedaan met evenementen naar aanleiding van aanpalende problematieken, voor zover nodig en mogelijk.

Samenwerking

Er wordt al samengewerkt met Kwintes, activeringscentrum, IDO, de beide inlopen, en Welzijn Lelystad, met name de buurtkamers. Deze samenwerking kan worden geïntensiveerd waardoor duidelijk wordt waar de verschillende initiatieven elkaar aanvullen om de mensen trajecten te kunnen aanbieden die vanuit de verschillende instanties kunnen worden uitgevoerd. Uiteraard wel met behoud van ieders identiteit en ervaringskennis. Ideeën daartoe worden nu al bedacht en gepland.

Ten behoeve van onze samenwerking met andere partijen in Lelystad heeft de coördinator een breed netwerk van organisaties gecreëerd, waarmee er wordt samenwerkt. Zo werkt het STIP samen met de Kubus, Gol, Welzijn Lelystad, Kwintes, Iris zorg en Forsza. Ze heeft dit in korte tijd opgebouwd t.a.v. de organisatie van de week van de psychiatrie. Door de samenwerking was het mogelijk om elke dag activiteiten op te zetten. Helaas is deze week door corona niet doorgedaan. Voornemen is om zodra het kan de week alsnog te organiseren zodat al het mooie werk niet voor niets is geweest. In ieder geval is het nodige netwerk hiertoe opgebouwd.

Ook voor andere gelegenheden kan dit netwerk verder worden ingezet en uitgebreid om situaties te kunnen oplossen of verbeteren.

Zo kan ook het netwerk worden ingezet dat is ontstaan uit het samenwerkingsproject voor Flevoland "Cliënt in de Hoofdrol". De mensen en organisaties die hierin hun medewerking hebben toegezegd, zullen en kunnen zo nodig worden aangesproken.

Daarbij kan ook gebruik worden gemaakt van de contacten die de Stichting CLIP heeft met de landelijke cliëntenbeweging MIND. Hierdoor kunnen nieuwe initiatieven uit het land worden overgenomen en vertaald naar de situatie in Lelystad. Uiteraard alleen als daar ook echt vraag naar is en niet om ons aanbod te vergroten, aangezien we niet werken vanuit aanbod maar vanuit de vraag.

De CLIP projecten

Uiteraard zal er ook strikt worden samengewerkt met de binnen de Stichting ClientenPerspectief GGz (CLIP) aanwezige andere afdelingen en projecten, zoals STIP GGz Almere, Crisiskaart Flevoland en activiteiten waar als Stichting aan wordt gewerkt. Te denken valt aan het project "Client in de Hoofdrol", de ontwikkeling van een herstelacademie voor Flevoland en de belangenbehartiging, dus de versterking van de positie, van de GGz client en dus cliëntenraden.

Andere projecten.

Inmiddels kunnen we ook melding maken van een paar projecten die we samen met andere partijen zullen gaan uitvoeren.:

Een project samen met Windesheim rond beschut cq beschermd wonen. Hierin hebben we samen met een aantal medewerkers van Windesheim dit project voorbereid en zullen we deze ook gaan uitvoeren. Ook is er met Windesheim afgesproken dat we ook samen een cursus zullen voorbereiden en uitvoeren rond ervaringsdeskundigheid in de belangenbehartiging in Lelystad.

Samen met Samen Sterk zonder Stigma is de Stichting inmiddels bezig om een cursus te ontwikkelen rond het thema (zelf-)stigmatisering. Uitvoering zal in de loop van 2021 kunnen worden verwacht.

Een groot project vanuit "Client in de Hoofdrol" is de Herstelacademie. Het idee is om hiervoor ook in Lelystad te zoeken naar een mogelijke vestiging. Een goede samenwerking met STIP Lelystad is daarvoor ook een voorwaarde. Mogelijk dat deze samenwerking ertoe zal kunnen leiden, gezien de inzet en de toepassing vanuit clientperspectief, dat ze beiden tezamen zullen kunnen worden gehuisvest. Immers een en ander zal elkaar versterken en de mogelijkheden voor mensen met een rugzakje danig vergroten.

Kort samengevat

Wij zien dat wat we op dit moment doen, een groot effect heeft en als zeer zinvol wordt ervaren door de mensen uit onze doelgroep, maar ook onder onze samenwerkingspartners. Ik hoop dan ook van harte dat wij onze activiteiten zullen mogen en kunnen continueren in volgende jaren, het liefst nog beter en meer.

De consequenties van de plannen is met name dat de tijd die door de coördinator op dit moment wordt besteedt te weinig is om al deze activiteiten te kunnen behappen. In plaats van de huidige 20 uur zal er zeker moeten worden opgeschaald naar 30 uur om de bedachte doelstellingen te kunnen realiseren.

Ruud Schaap
Directeur

Namens het bestuur van de Stichting Cliënten Perspectief GGz,
Vestigingsadres:
Vlissingenstraat 33
1324 TE Almere

Tel: 06.51257895
Email: schaapruud@gmail.com
Website: www.clipggz.nl

Ingeschreven bij de KvK nr. 39092811
ING bank rek.nr. NL81INGB0004909381