

'HULP BEGINT MET EEN LUISTEREND OOR'

CLIP/STIP voor mensen met een psychologisch rugzakje

■ Door Robert Mienstra

ALMERE – De Stichting Cliënten Perspectief Flevoland (CLIP) heeft als doelstelling om de emancipatie van mensen met psychische problematiek te bevorderen. Het Steun- en informatiepunt (STIP) voor de GGZ is onderdeel van de stichting. STIP is in buurthuis De Draaikolk in Waterwijk dagelijks geopend voor mensen met een psychologisch rugzakje. "De inloop is vrijblijvend, zonder afspraak, dagelijks van 13.30 uur tot 16.30 uur", zegt directeur Ruud Schaap. "Telefonisch zijn we ook bereikbaar voor onze doelgroep."

CLIP/STIP oogt niet als een steriel kantoor. Integendeel. De ruimte in buurthuis De Draaikolk oogt veel meer als een gezellige huiskamer met comfortabele stoelen en zitbanken. Aan de muren hangen kleurige schilderijen. Het koffiezetapparaat pruttelt. "Bezoekers moeten zich hier op hun gemak voelen", zegt Schaap, "je komt hier niet binnen voor therapie, maar voor een gezellig kopje koffie of thee en een gesprek dat overal over kan gaan. Ook over de problemen van een bezoeker. Ons doel is dat de bezoeker gehoord wordt en begrepen. En indien gewenst ook geholpen om het leven op het goede spoor te zetten."

Mensen met psychische problematiek kunnen ook voor activiteiten terecht bij CLIP/STIP. Schaap wijst op een metergroot schilderij aan de muur. "Dat bestaat uit twintig kleine doekjes. Iedere bezoeker vertelt zijn ver-



Tonny Koster (l) en Ruud Schaap van CLIP/STIP voor het schilderij van de bezoekers. (Foto: Almere DEZE WEEK)

haal in zijn schilderijtje. Tijdens het schilderen werden de mooiste gesprekken gevoerd waar de bezoekers echt wat aan hebben waardoor ze beter in hun vel gaan zitten. Aan het schilderij is te zien dat iedereen zijn eigen verhaal heeft, en dat er verbondenheid is bij de bezoekers."

Verbondenheid

Die verbondenheid komt ook terug in de lotgenotengroepen die CLIP/STIP organiseert. "We hebben tal van gespreksgroepen", legt coördinator Tonny Koster uit.

"Dit m.b.t. de verschillende psychische ziektebeelden en/of life-events die mensen hebben. Als het nodig is hebben we voor hen ook contacten met behandelaars van zorgorganisa-

ties." Daarnaast heeft CLIP/STIP een herstelgroep waarin bezoekers ontdekken hoe een goede manier van leven ontwikkeld kan worden.

Luisteren

Soms zijn komen er gecompliceerd hulpvragen bij CLIP/STIP ter sprake. "Dat is met name bij schuldenproblematiek, daar zit vaak veel meer achter dan alleen financiële ellende", zegt Schaap. "Het kan zo zijn dat er iemand hier zomaar op de bank neerploft voor een kop koffie. Als hij zich dan op zijn gemak voelt, komt het verhaal vaak. Daar zijn we een luisterend oor voor. Die gesprekken maken mensen bewust van wat er aan de hand is, en zijn de eerste start op weg naar een oplossing en/of herstel."

Vrijwilligers

CLIP/STIP werkt vooral met vrijwilligers. "Dat zijn vooral ervaringsdeskundigen", zegt Koster. "Mensen die hier zijn geweest vertellen regelmatig dat ze wat voor anderen willen doen als ze daar aan toe zijn. Juist zij begrijpen de problemen van de bezoekers omdat ze het zelf hebben meegemaakt."

Meer informatie

STIP GGZ Flevoland – Almere
Buurthuis De Draaikolk
Lekstraat 2
1316 EM Almere
036 53 33 572
almere@stip-flevoland.nl
Website: clipggz.nl