

Samenwerkingsovereenkomst

“Cliënt in de Hoofdrol”, “STIP OP DE HORIZON 2021”



Provinciehuis Flevoland te Lelystad, 14 september 2017

Samenwerkingsovereenkomst Cliënt in de Hoofdrol

Ondertekenaars

Partijen onderschrijven de doelstelling van deze samenwerkingsovereenkomst en zetten zich in om, voor zover zijn verantwoordelijkheid betreft, de in dit convenant vastgelegde afspraken na te komen.

Een partij kan een vertegenwoordiging van een organisatie, een school, een gemeente of een instelling zijn, maar ook een cliënt uit de GGZ, ervaringsdeskundige op anderszins geïnteresseerden.

Doel overeenkomst

Partijen die deze samenwerkingsovereenkomst ondertekenen streven door samenwerking en onderling overleg naar het realiseren van de juiste zorg op de juiste plek en het juiste moment voor mensen met psychische en psychosociale problemen. Dit zien zij als een gezamenlijke verantwoordelijkheid. De partijen werken aan het verbeteren van de resultaten door actief deel te nemen aan vervolg overleggen en bijeenkomsten die de komende jaren worden georganiseerd.

Looptijd

De overeenkomst wordt gesloten voor 4 jaar en gaat in op 14 september 2017 en eindigt op 14 september 2021, waarbij er afgesproken wordt om jaarlijks het convenant te monitoren en, waar nodig, in onderling overleg door middel van een bijlage aan te passen.

Doelgroep

Partijen zetten zich gezamenlijk in om, op wat voor manier dan ook, personen te ondersteunen die (tijdelijk) psychische of psychisch sociale ondersteuning nodig hebben in de provincie Flevoland.

Inhoud

De inhoud van deze samenwerkingsovereenkomst is in drie delen opgesplitst. Zo kan iedere partij zich conformeren aan een of meerdere onderdelen.

1. Samenwerking

- Partijen zetten zich in voor het minimaliseren van de wachttijden binnen de Flevolandse GGZ.
Ze hebben aandacht voor het verminderen van de wachttijden voor een eerste intake maar ook aandacht voor de wachttijden voor het te volgen behandeltraject.
- Partijen zetten zich in voor het creëren van een adequaat vangnet.
Zij zorgen voor (tijdelijke) opvang ter overbrugging aan de voorkant van een GGZ traject, waardoor de cliënt zich eerder "gehoord" kan voelen.
Ook zorgen zij voor (tijdelijke) opvang tijdens en na het ingezette GGZ traject.
Hierbij zetten zij zich in om snel te schakelen tussen de verschillende partijen door korte lijnen, het (her)kennen van elkaars mogelijkheden en kwaliteiten, ook buiten de eigen organisatie.
- Partijen zetten zich in voor preventie door het ontwikkelen van een gezamenlijke preventieagenda met zorgaanbieders, zorgverzekeraars, welzijn, gemeenten en cliënten- en familieorganisaties.
- Partijen stimuleren ruimte voor herstel en ontmoeting voor mensen met een psychische kwetsbaarheid en hun naasten, o.a. door laagdrempelige (zonder indicatie toegankelijke) zelfregie centra en herstelacademies te faciliteren.
- Partijen zetten zich in voor het realiseren van een (erkend en onafhankelijk) centraal punt voor zaken die binnen de GGZ niet goed gaan of die niet goed geregeld zijn, met als uitgangspunt om dit, op efficiënte wijze, om te zetten in positieve oplossingen waar alle benodigde partijen aan bij dragen.
- Partijen hebben tijd en aandacht voor de (h)erkenning van kinderen met een psychische kwetsbaarheid, kinderen van ouders met een psychische kwetsbaarheid en een warme overdracht van jeugd GGZ naar volwassen GGZ (18-/18+ problematiek).
- Partijen werken aan positieve beeldvorming van mensen met een psychische kwetsbaarheid: inzet is de mens met talent en niet de cliënt met een beperking.
- Partijen betrekken vroegtijdig een brede doelgroep bij het tot stand komen van beleid.

2. Individuele ontwikkeling

De individuele ontwikkeling is afhankelijk van het soort problemen waardoor mensen in de problemen komen. Dit kan zijn vanuit zichzelf als gevolg van psychische (on)mogelijkheden en/of vanuit de omgeving als gevolg van de omgevingsdruk (woonsituatie, financiële onmacht, werksituatie). Voor beide invalshoeken geldt dat partijen zich inzetten voor het realiseren van de volgende doelstellingen:

- De cliënt in de hoofdrol
De hulpverlener neemt de cliënt serieus, luistert naar zijn of haar wensen en mogelijkheden. Cliënt en hulpverlener volgen samen het ingezette traject. De hulpverlener kijkt naar de mens achter de diagnose en naar zijn persoonlijke leefomstandigheden. Waar nodig worden ook wooncoöperaties, UWV, sociaal domein van de gemeente e.d. betrokken bij de aanpak van de problematiek.
- Partijen zorgen dat de relatie tussen cliënt en hulpverlener passend is, of passend wordt gemaakt, waarbij men op gelijkwaardig niveau met elkaar communiceert.
- Partijen zetten zich in voor het (h)erkennen van talenten en kennis van de beperking c.q. terugvalrisico's van mensen met een psychische kwetsbaarheid in het kader van de ontwikkeling van mensen ten behoeve van hun participatie.
- Partijen dragen zorg voor een adequate overdracht naar een nieuwe ontwikkelingsfase. Dat betekent dat er een warme overdracht dient plaats te vinden gericht op de nieuwe ontwikkelingsfase, waarin ook de follow up van de afgeronde behandeling wordt ingezet.
- Partijen gaan uit van het leren omgaan van de cliënt met zijn of haar problematiek en niet van volledig herstel.
- Partijen werken samen met familie en naasten en zorgen voor goede ondersteuning van deze mantelzorgers.
- Partijen maken optimaal gebruik van ondersteunende instrumenten zoals bijvoorbeeld de crisiskaart. Zij zorgen dat zorgverleners, het netwerk en zorgvragers op de hoogte zijn van het bestaan van de crisiskaart, hoe het werkt en wat je er mee kan bereiken.
- Partijen informeren en ondersteunen mensen goed over hun ontwikkelingsmogelijkheden. Zij steunen mensen in het herstel en in het vinden en ontplooiën van zichzelf en het invulling geven aan hun sociale en maatschappelijke rollen.

3. Versterking eigen rol vanuit cliëntenparticipatie.

- Partijen zetten in op meedoen in de maatschappij, al dan niet met ondersteuning van iemand anders, zowel formeel als informeel.
- Partijen dragen bij aan het maken van verbinding in onze samenleving op wijk niveau, laagdrempelig en het liefst toch achter de voordeur.
- Partijen maken verbinding met de cliënten- en patiëntenraden in onze provincie. Vraag, waar nodig, advies op micro niveau.
- Partijen betrekken cliënten in de communicatie met inwoners en burgers.
- Partijen dragen zorg voor de inzet van ervarings(des)kundigen op verschillende niveaus. Zij faciliteren ervaringsdeskundigen door middel van educatiemogelijkheden, informatiebijeenkomsten, de mogelijkheid tot het delen van ervaringen en kennis en het zorgen voor verbinding tussen formele en informele zorg.
- Partijen dragen zorg voor zuivere en passende, onafhankelijke cliëntenondersteuning, en communiceren op verschillende niveaus dat iedereen daar recht op heeft.